

# GUÍA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Perspectivas para las Organizaciones  
de la Sociedad Civil

Herramientas de IA para OSC

# RACI

COOPERACIÓN QUE FORTALECE





Esta es una publicación de: **Red Argentina para la Cooperación Internacional (RACI)**

Director Ejecutivo: **Guillermo Correa**

Directora Adjunta: **Juliana Catania**

Equipo investigador: **Antonella Erben**

Supervisión de edición: **Juliana Catania**

Diseño y Edición: **Luz Vistoso**

Está prohibida la venta de la presente publicación digital. La misma es de distribución gratuita. Está permitida su descarga y reproducción con reconocimiento autoral. Queda prohibido el uso comercial de la obra en todos los formatos, copias y reimpresiones, así como la generación de obras derivadas a partir de la misma por parte de terceros.

Buenos Aires, Junio 2024.

# índice

<u>Resumen</u>	1
<u>Introducción a la Inteligencia Artificial</u>	2
<u>Cómo la Inteligencia Artificial Impulsa a las OSC</u>	4
<u>Desarrollo de Capacidades en IA</u>	6
<u>Herramientas de IA para OSCs</u>	9
<u>Desafíos y Consideraciones</u>	13
<u>Recomendaciones para las Organizaciones</u>	14

# Resumen

En un mundo cada vez más digitalizado, las Organizaciones de la Sociedad Civil se enfrentan a un desafío crucial: cómo adoptar y aprovechar la tecnología de manera efectiva para maximizar su impacto social. La Inteligencia Artificial emerge como una herramienta poderosa que puede revolucionar la forma en que las OSC operan y generan cambios positivos en sus comunidades.

Además de explorar los fundamentos de la IA, esta guía se centra en las herramientas prácticas que pueden ayudar a las OSC a implementar soluciones de IA en sus operaciones diarias. Nos centramos en plataformas de código abierto o poco costosas y proporcionamos un conjunto diverso de herramientas y recursos que pueden servir para las necesidades de las OSC.

Esperamos que esta guía sea el punto de partida para que las OSC naveguen el complejo paisaje de la IA con confianza y responsabilidad, aprovechando su potencial para impulsar un cambio social significativo y sostenible.



# 1. Introducción a la Inteligencia Artificial

La Inteligencia Artificial (IA) ha surgido como una tecnología transformadora con el potencial de revolucionar varios aspectos de nuestra sociedad, incluidas las organizaciones de la sociedad civil. En este capítulo introductorio, exploraremos qué es la IA y por qué es relevante para las OSC.

## 1.1 Definición de Inteligencia Artificial



La inteligencia artificial es un campo de la informática que se enfoca en el desarrollo de sistemas y programas informáticos capaces de llevar a cabo tareas que, de otra manera, requerirían la inteligencia humana. Estos sistemas están diseñados para simular el proceso de pensamiento humano, aprendizaje y toma de decisiones, con el objetivo de imitar, ampliar o mejorar las capacidades humanas en áreas específicas.

La IA se diferencia de la inteligencia natural, que es la capacidad cognitiva inherente a los seres humanos, en varios aspectos clave:

- **Origen:** La inteligencia natural se desarrolla de forma orgánica en los seres vivos a través de un proceso biológico complejo, mientras que la inteligencia artificial es creada por humanos mediante el diseño y la programación de sistemas informáticos.
- **Flexibilidad y Especificidad:** La inteligencia natural es inherentemente flexible y adaptable, permitiendo a los seres humanos enfrentarse a una amplia variedad de situaciones y problemas. En cambio, la inteligencia artificial es más específica y está diseñada para resolver tareas y problemas concretos para los que ha sido programada o entrenada.
- **Capacidad de Aprendizaje:** Si bien tanto la inteligencia natural como la artificial pueden aprender y mejorar con la experiencia, la IA a menudo se basa en algoritmos de aprendizaje automático para adquirir conocimientos a partir de datos y experiencias previas, mientras que la inteligencia natural también puede aprender de forma intuitiva y abstracta, además de la experiencia concreta.
- **Limitaciones y Potencial:** Aunque la inteligencia natural está limitada por factores biológicos y ambientales, la inteligencia artificial tiene el potencial de superar algunas de estas limitaciones, como la capacidad de procesar grandes cantidades de datos rápidamente o de realizar cálculos complejos con precisión.

La inteligencia artificial abarca una amplia variedad de enfoques y subcampos, cada uno centrado en diferentes aspectos de la simulación de la inteligencia humana y en la resolución de problemas específicos. Algunos de los subcampos más relevantes de la IA son:

## Aprendizaje Automático (Machine Learning):

El aprendizaje automático se enfoca en desarrollar algoritmos y modelos que permiten a las computadoras aprender patrones y hacer predicciones a partir de datos sin necesidad de ser programadas explícitamente para ello.

Incluye técnicas como el aprendizaje supervisado, no supervisado y por refuerzo.

**Aplicaciones:** Clasificación de datos, reconocimiento de patrones, pronósticos, recomendaciones personalizadas, entre otros.

## Procesamiento del Lenguaje Natural (Natural Language Processing, NLP):

El procesamiento del lenguaje natural se refiere al desarrollo de sistemas que permiten a las computadoras entender, interpretar y generar lenguaje humano de manera natural.

Incluye tareas como el análisis de sentimientos, la traducción automática, el reconocimiento de entidades, la generación de texto, entre otros.

**Aplicaciones:** asistentes virtuales, análisis de redes sociales, traducción automática, chatbots, entre otros.

## Visión por Computadora (Computer Vision):

La visión por computadora se enfoca en desarrollar sistemas que permiten a las computadoras interpretar y comprender el contenido visual de imágenes y videos.

Incluye tareas como el reconocimiento de objetos, detección de rostros, seguimiento de objetos, análisis de imágenes médicas, entre otros.

**Aplicaciones:** reconocimiento facial, vehículos autónomos, sistemas de vigilancia, diagnóstico médico asistido por computadora, entre otros.

## Robótica:

La robótica se ocupa del diseño, construcción y operación de robots capaces de realizar tareas físicas o cognitivas de manera autónoma o semi-autónoma.

Incluye áreas como la percepción robótica, la planificación de movimientos, el control de robots y la interacción humano-robot.

**Aplicaciones:** Fabricación automatizada, exploración espacial, asistencia en el hogar, atención médica, entre otros.

## Sistemas Expertos:

Los sistemas expertos son programas informáticos que utilizan bases de conocimiento para imitar el razonamiento humano en áreas específicas de conocimiento.

Se basan en reglas y heurísticas para realizar inferencias y tomar decisiones.

**Aplicaciones:** diagnóstico médico, asesoramiento legal, sistemas de recomendación, entre otros.

Estos son solo algunos de los subcampos más destacados de la inteligencia artificial, pero existen muchos otros, como la planificación automatizada, la optimización, los sistemas multiagentes, entre otros, cada uno con sus propias técnicas, métodos y aplicaciones específicas. El potencial de la IA es enorme y se aplica en numerosas áreas.

La inteligencia artificial se ha integrado en una amplia variedad de aplicaciones prácticas que impactan en nuestra vida cotidiana. Podríamos encontrar un gran número de herramientas que utilizan la IA para facilitar la vida cotidiana, solo algunas de estas aplicaciones.

#### **Asistentes Virtuales y Chatbots:**

Aplicaciones como Siri de Apple, Google Assistant, Amazon Alexa y chatbots en sitios web utilizan IA para comprender y responder a preguntas de los usuarios, realizar tareas simples y ofrecer recomendaciones personalizadas.

#### **Reconocimiento Facial y de Voz:**

Las tecnologías de reconocimiento facial y de voz se utilizan para desbloquear dispositivos móviles, realizar pagos biométricos, identificar personas en fotos y videos, y mejorar la seguridad en edificios y áreas públicas.

#### **Recomendaciones Personalizadas:**

Plataformas como Netflix, Spotify y YouTube utilizan algoritmos de aprendizaje automático para recomendar contenido personalizado a los usuarios, como películas, música y videos, basándose en sus preferencias y comportamientos anteriores.

#### **Traducción Automática:**

Herramientas como Google Translate y Microsoft Translator utilizan IA para traducir texto y voz de un idioma a otro de manera rápida y precisa, facilitando la comunicación entre personas que hablan diferentes idiomas.

## **2. Cómo la Inteligencia Artificial Impulsa a las OSC**

La inteligencia artificial se ha convertido en un catalizador clave para las Organizaciones de la Sociedad Civil, ofreciendo una serie de herramientas y enfoques que revolucionan la manera en que estas organizaciones operan y cumplen con su misión. En este capítulo, exploraremos en profundidad cómo la IA puede ayudar a las OSC a optimizar sus recursos, tomar decisiones más informadas y mejorar la eficacia de sus intervenciones en la sociedad.

### **2.1 Optimización de Recursos: Maximizando el Impacto**

La optimización de recursos internos es crucial para el funcionamiento efectivo de las OSC, ya que les permite aprovechar al máximo sus capacidades y recursos disponibles

La IA ofrece diversas herramientas y enfoques que pueden ayudar a las OSC a mejorar la eficiencia de sus operaciones internas de varias maneras:

### Automatización de Tareas Administrativas:

La IA puede automatizar tareas administrativas rutinarias y repetitivas, como la gestión de datos, la contabilidad, la programación de reuniones y la respuesta a correos electrónicos. Al implementar sistemas de IA para estas tareas, las OSC pueden reducir la carga de trabajo administrativo de su personal, liberando tiempo y recursos que pueden ser dedicados a actividades más estratégicas y de mayor valor.

### Procesamiento de Datos Avanzado:

La IA puede analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente, proporcionando a las OSC información valiosa sobre sus operaciones internas y áreas de mejora. Al utilizar algoritmos de aprendizaje automático, las OSC pueden identificar patrones y tendencias en los datos que les ayuden a optimizar sus procesos y tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos.

### Mejora de la Comunicación y Storytelling:

La IA puede mejorar la comunicación interna y externa de las OSC, así como su capacidad para contar historias impactantes que conecten con su audiencia. Al utilizar herramientas de procesamiento del lenguaje natural, las OSC pueden automatizar respuestas a consultas de stakeholders, personalizar mensajes de manera más efectiva y analizar el sentimiento del público para adaptar sus estrategias de comunicación. Además, la IA puede ayudar a identificar las narrativas más efectivas y emocionantes para transmitir el impacto de las actividades de la OSC y captar la atención y el apoyo de la audiencia.

## 2.2 Toma de Decisiones Informadas.

La IA proporciona a las OSC herramientas analíticas poderosas que les permiten tomar decisiones más informadas y estratégicas. Al analizar grandes conjuntos de datos históricos y en tiempo real, la IA ayuda a las OSC a comprender mejor su entorno operativo, identificar oportunidades y riesgos emergentes, y seleccionar la opción más efectiva entre múltiples alternativas. Los modelos predictivos de IA ofrecen una visión profunda del futuro, permitiendo a las OSC anticiparse y adaptarse proactivamente a los cambios.

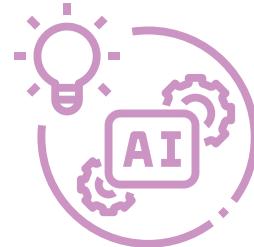
## 2.3 Mejora de la Eficacia de las Intervenciones: Impacto Centrado en los Beneficiarios

Uno de los principales objetivos de las OSC es maximizar el impacto de sus intervenciones en la sociedad. La IA desempeña un papel crucial al ayudar a las OSC a diseñar e implementar intervenciones más efectivas y centradas en los beneficiarios. A través del análisis detallado de datos demográficos y de comportamiento, la IA permite a las OSC identificar los grupos de población más vulnerables o en riesgo, adaptar sus intervenciones para satisfacer sus necesidades específicas y medir de manera más precisa los resultados de sus acciones.

La inteligencia artificial ofrece herramientas y enfoques que permiten a las OSC centrarse en el impacto y mejorar la eficacia de sus intervenciones de diversas maneras:

#### **Segmentación y Personalización:**

La IA permite a las OSC segmentar a sus beneficiarios en grupos más específicos y personalizar sus intervenciones según las necesidades individuales de cada grupo. Al analizar datos demográficos, socioeconómicos y de comportamiento, las OSC pueden identificar patrones y características comunes entre los beneficiarios, lo que les permite adaptar sus programas y servicios para satisfacer estas necesidades de manera más efectiva.



Por ejemplo, una OSC que brinda servicios de salud puede utilizar la IA para identificar subgrupos de población con necesidades de atención médica específicas y diseñar intervenciones personalizadas para abordar esas necesidades.

#### **Monitoreo y Evaluación Continuos:**

La IA puede mejorar el monitoreo y la evaluación de las intervenciones de las OSC al automatizar la recopilación, análisis y visualización de datos relacionados con el impacto de los programas. Al utilizar algoritmos de aprendizaje automático, las OSC pueden analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real para identificar tendencias, patrones y áreas de mejora. Esto les permite tomar decisiones más informadas sobre cómo ajustar y mejorar sus intervenciones para maximizar su efectividad y alcanzar los resultados deseados. Por ejemplo, una OSC que trabaja en educación puede utilizar la IA para monitorear el progreso académico de los estudiantes a lo largo del tiempo y ajustar sus programas en función de los resultados obtenidos.

#### **Predicción de Resultados:**

La IA puede ayudar a las OSC a predecir los resultados de sus intervenciones antes de implementarlas completamente. Al utilizar modelos predictivos basados en datos históricos y en tiempo real, las OSC pueden estimar cómo diferentes enfoques y estrategias afectarán a los beneficiarios y qué resultados se pueden esperar. Esto les permite identificar las intervenciones más prometedoras y priorizar los recursos en aquellas que tienen el mayor potencial de impacto positivo. Por ejemplo, una OSC que trabaja en desarrollo comunitario puede utilizar la IA para predecir cómo diferentes programas de empoderamiento económico afectarán el ingreso y la calidad de vida de los beneficiarios antes de implementarlos a gran escala.

### **3. Desarrollo de Capacidades en IA**

El desarrollo de capacidades en inteligencia artificial es crucial para que las Organizaciones de la Sociedad Civil puedan aprovechar al máximo el potencial de esta tecnología e integrarla de manera efectiva en sus operaciones y programas. A continuación, se analizan diversos enfoques para el desarrollo de capacidades en IA en las OSC.



### 3.1 Recursos de Capacitación:

Los recursos de capacitación son herramientas esenciales para que el personal de las OSC adquiera los conocimientos y habilidades necesarios en IA. Algunos recursos de capacitación disponibles incluyen:

#### Cursos en línea:

Plataformas educativas como Coursera, Udemy y edX ofrecen una amplia gama de cursos en línea sobre temas relacionados con la IA, desde conceptos básicos hasta aplicaciones avanzadas. Estos cursos suelen incluir videos, lecturas, ejercicios prácticos y certificaciones al completarlos con éxito.

#### Recursos Gratuitos:

Existen numerosos recursos gratuitos disponibles en línea, como tutoriales, guías y documentos técnicos, que cubren una variedad de temas relacionados con la IA. Estos recursos son una excelente opción para aquellos con un presupuesto limitado que desean aprender por su cuenta.

#### Programas de Capacitación Específicos:

Algunas organizaciones y empresas ofrecen programas de capacitación específicos en IA diseñados para profesionales de la sociedad civil. Estos programas suelen incluir clases presenciales, talleres prácticos y oportunidades de networking con expertos en el campo.

### 3.2 Talleres y Eventos:

Los talleres y eventos son oportunidades valiosas para que el personal de las OSC aprenda sobre IA, comparta experiencias y establezca contactos con otros profesionales del campo. Algunas opciones incluyen:

#### Talleres Prácticos:

Estos talleres ofrecen a los participantes la oportunidad de adquirir habilidades prácticas en IA a través de ejercicios y proyectos prácticos. Suelen ser dirigidos por expertos en el campo y pueden abarcar una variedad de temas, desde la programación básica hasta aplicaciones específicas de IA.

#### Conferencias y Seminarios:

Son excelentes oportunidades para aprender sobre los últimos avances en IA, escuchar a expertos en el campo y conocer a otros profesionales del sector. Muchas conferencias y seminarios ofrecen sesiones específicas sobre IA en el contexto de las OSC y cómo puede aplicarse de manera efectiva en este ámbito.

### 3.3 Estrategias para Desarrollar Capacidades:

Para fortalecer las capacidades en IA, las OSC pueden implementar diversas estrategias, que incluyen:

**Establecer Objetivos Claros:**

Es fundamental que las OSC definan metas claras y realistas para el desarrollo de capacidades en IA, identificando las áreas específicas en las que desean capacitarse y los resultados que esperan alcanzar.

**Involucrar a Todo el Personal:**

El desarrollo de capacidades en IA no debe limitarse a un pequeño grupo de expertos, sino que debe involucrar a todo el personal de la OSC. Esto puede incluir capacitación básica en conceptos y términos de IA para todo el personal, así como capacitación más especializada para aquellos que trabajarán directamente con proyectos de IA.

**Fomentar la Colaboración y el Aprendizaje Continuo:**

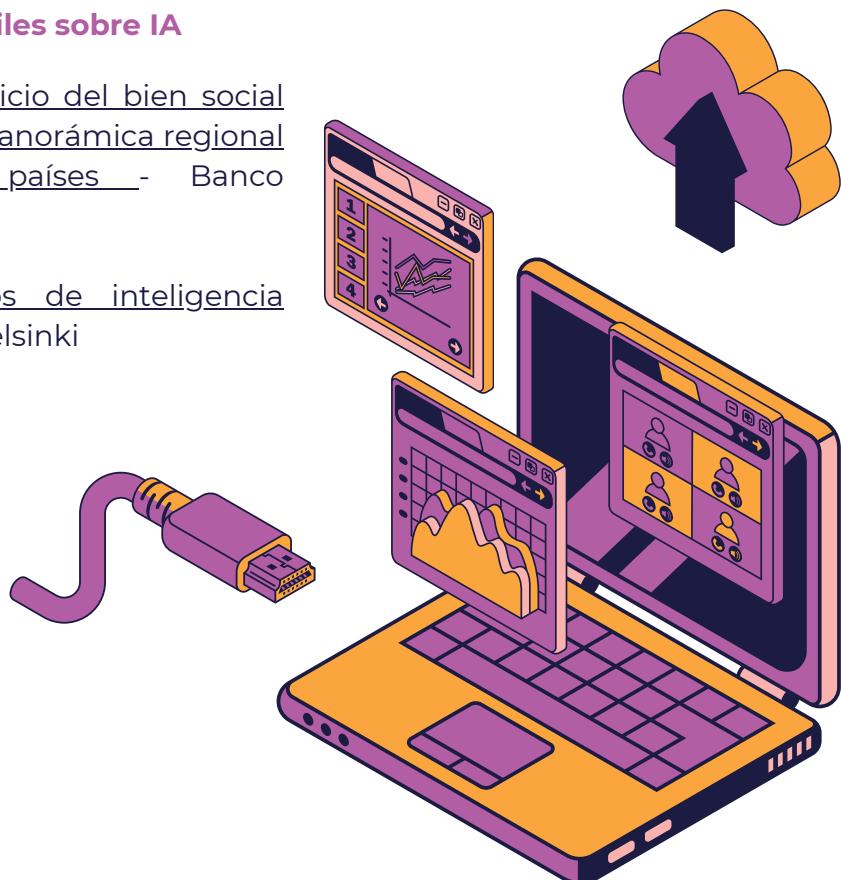
Las OSC pueden promover la colaboración entre su personal, así como con expertos externos en IA, para compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas. Además, es importante fomentar un ambiente de aprendizaje continuo donde el personal se sienta motivado y capacitado para seguir aprendiendo sobre IA a medida que avanza la tecnología.

### 3.4 Recursos y documentos útiles sobre IA

[La Inteligencia Artificial al servicio del bien social en América Latina y el Caribe: panorámica regional e instantáneas de doce países](#) - Banco Interamericano de Desarrollo

[Curso gratuito de elementos de inteligencia artificial](#) de la Universidad de Helsinki

[AI for Social Good](#) - Google



## 4. Herramientas de IA para OSCs

### ChatGPT

ChatGPT es un sistema de conversación basado en inteligencia artificial desarrollado por OpenAI. Utiliza la arquitectura GPT (Generative Pre-trained Transformer) para generar respuestas contextuales y coherentes en conversaciones escritas. ChatGPT está diseñado para interactuar con los usuarios de manera natural y proporcionar respuestas relevantes a una amplia variedad de consultas y preguntas. Puede participar en discusiones, responder preguntas, generar texto creativo y mucho más, todo basado en el contexto de la conversación.

### Gemini

Gemini, anteriormente conocido como Bard, es un chatbot de inteligencia artificial (IA) desarrollado por Google AI. Se presenta como un modelo de lenguaje multimodal, lo que significa que puede procesar y entender información de diferentes formatos, incluyendo: Texto: Puede conversar de manera fluida y natural, respondiendo a tus preguntas, generando diferentes formatos de texto creativo e incluso siguiendo instrucciones complejas. Imágenes: Es capaz de analizar y comprender imágenes, incluyendo gráficos, dibujos e incluso fotos. Esto le permite realizar tareas como identificar objetos, describir escenas y generar pies de foto. Voz: Gemini también puede interactuar por voz, lo que te permite controlarlo con comandos hablados y realizar tareas como llamadas telefónicas o controlar dispositivos inteligentes.

### Copilot

Microsoft 365 Copilot es un asistente inteligente impulsado por IA que se integra con las aplicaciones de Microsoft 365 como Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Su objetivo es aumentar la creatividad, la productividad y las habilidades de los usuarios. Copilot está integrado directamente en las aplicaciones de Microsoft 365, lo que significa que puedes acceder a sus funciones sin necesidad de salir de tu flujo de trabajo habitual. Por ejemplo, en Word, puedes pedirle a Copilot que sugiera frases o reformule párrafos, mientras que en Excel, puedes solicitarle que analice datos y cree visualizaciones.

### Read.ai

Read.ai actúa como un asistente virtual para reuniones, ofreciendo funciones tales como: Informes automatizados de reuniones: Resúmenes de los puntos clave, acciones a tomar, temas discutidos e incluso el sentimiento de la audiencia. Transcripción de reuniones: Proporciona una transcripción detallada de la reunión, incluyendo marcas de tiempo e identificación del orador. Reproducción de reuniones: Permite revivir momentos clave en la reunión con resúmenes visuales del compromiso de la audiencia. Coaching y recomendaciones: Ofrece sugerencias y consejos para mejorar tu comunicación y habilidades de presentación.

## Decktopus

Decktopus es una plataforma en línea que utiliza inteligencia artificial (IA) para crear presentaciones profesionales. Permite generar diapositivas atractivas y personalizadas según el tema y las preferencias. La IA se emplea para mejorar el diseño de las diapositivas y así crear presentaciones impactantes para la audiencia.

## Notion

Notion es una herramienta en línea versátil que combina funciones de gestión de proyectos, bases de datos y notas en una sola plataforma. Es un espacio de trabajo digital que posibilita a los usuarios crear, compartir y colaborar en una amplia variedad de proyectos y tareas, todo en un único lugar. Entre las funcionalidades destacadas de Notion se encuentran las bases de datos, que permiten almacenar información de forma organizada y flexible; las tablas, para mantener el control de tareas y proyectos; los calendarios, que se pueden integrar con los demás elementos de la plataforma para facilitar la programación; y las opciones de edición de texto, que permiten personalizar y dar formato a los contenidos.

## Potion

Potion.so actúa como un puente entre Notion y la web, permitiendo a los usuarios convertir sus páginas y contenido de Notion en sitios web interactivos y visualmente atractivos. El proceso de creación es simple e intuitivo, no requiere conocimientos de programación y se puede completar en cuestión de minutos. Los usuarios comienzan conectando su cuenta de Notion a Potion.so, seleccionando las páginas que desean convertir y personalizando el diseño del sitio web mediante un editor visual amigable. Una vez satisfechos con la apariencia del sitio, los usuarios pueden publicarlo y compartirlo con el mundo a través de un enlace único.

## Formulabot

Formula Bot es una herramienta de software innovadora que utiliza la inteligencia artificial para simplificar el análisis de hojas de cálculo y la manipulación de datos. Destaca en la generación de fórmulas complejas de Excel a partir de indicaciones en lenguaje natural proporcionadas por el usuario. Simplemente describa el resultado deseado y la herramienta traducirá automáticamente las instrucciones a la fórmula adecuada, ahorrando a los usuarios tiempo y esfuerzo en la creación manual de fórmulas.

## Scribe

Scribe es una herramienta de documentación y captura de pantalla que registra procesos para generar automáticamente guías paso a paso. Estas guías incluyen texto y capturas de pantalla. Scribe graba la pantalla reproduciendo exactamente el proceso que se desea describir. Con base en la grabación, Scribe genera automáticamente una guía que detalla en texto e imágenes todos los pasos realizados en el video previamente grabado.

### Alternative To

AlternativeTo es una plataforma web que te ayuda a encontrar alternativas a software, aplicaciones y sitios web. Su objetivo es brindarte opciones que se ajusten a tus necesidades y preferencias, tomando en cuenta diversos factores como la funcionalidad, el precio, la plataforma y las opiniones de otros usuarios.

### Tl;dv

Abreviatura de "Too Long; Didn't View" ("Demasiado largo; No lo vi"), es una herramienta potenciada por inteligencia artificial que transforma la gestión de reuniones. Estas son sus funciones principales:

- Grabación y transcripción automática: Tl;dv registra automáticamente las reuniones de Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, convirtiéndolas en texto para una fácil referencia.
- Generación de resúmenes: En lugar de revisar grabaciones extensas, Tl;dv crea resúmenes concisos resaltando los puntos clave y las acciones necesarias.
- Marcación temporal de momentos importantes: Facilita la navegación al permitir saltar a partes específicas de la reunión utilizando marcas de tiempo en la transcripción.
- Compartición instantánea de información: Facilita el intercambio de grabaciones, transcripciones y resúmenes con el equipo, garantizando que todos tengan acceso a la información relevante.
- Reducción del tiempo de las reuniones: Al proporcionar resúmenes y conclusiones clave, Tl;dv ayuda a los participantes a ponerse al día más rápidamente, lo que podría ahorrar horas en el tiempo de la reunión.

### Canva

Canva, la popular plataforma de diseño gráfico, ha incorporado la inteligencia artificial (IA) a sus herramientas, abriendo un abanico de posibilidades para usuarios de todos los niveles. A continuación, se detallan algunas de las funciones clave que ofrece Canva con IA:

- Generación de imágenes a partir de texto: Esta innovadora herramienta te permite convertir tus ideas en imágenes únicas y personalizadas. Simplemente describe lo que imaginas y Canva utilizará su tecnología de IA para generar imágenes que se ajusten a tu descripción.
- Diseño mágico: Canva te sugiere plantillas de diseño profesionales basadas en tus ideas, imágenes o texto seleccionado. Esta función te ahorra tiempo y te inspira con ideas creativas para tus proyectos.
- Edición de fotos: Las herramientas de edición de fotos con IA de Canva te permiten mejorar tus imágenes de forma automática o manual. Puedes eliminar el fondo, ajustar la iluminación, aplicar filtros y mucho más.
- Creación de contenido para redes sociales: Canva ofrece plantillas y herramientas específicas para crear contenido atractivo para diferentes plataformas sociales como Instagram, Facebook, TikTok y Twitter.
- Asistente de diseño: Esta función te guía paso a paso en el proceso de creación de tus diseños, brindándote consejos y sugerencias personalizadas.

### CopyAI

Copy.ai es una plataforma impulsada por inteligencia artificial que ayuda a generar contenido de marketing y texto creativo de manera automatizada. La herramienta utiliza modelos de lenguaje natural para crear textos persuasivos, desde copias para anuncios, descripciones de productos, correos electrónicos hasta publicaciones en redes sociales, entre otros.

### ChatPDF

ChatPDF es una herramienta de IA que permite extraer información de documentos PDF en forma de diálogo. Es como si ChatPDF pudiera entender el contenido de tu PDF y responder a tus preguntas como lo haría una persona.

Principales funciones de ChatPDF:

- Responde a tus preguntas: Puedes preguntarle a ChatPDF sobre información específica o un resumen general del contenido de un PDF. ChatPDF analizará el documento y te proporcionará una respuesta precisa.
- Resume documentos largos: ChatPDF puede resumir fácilmente informes o artículos extensos en PDF.
- Encuentra puntos específicos: Busca fácilmente personas, lugares, eventos o cualquier otro punto específico dentro de un PDF.
- Chatea con varios PDFs: Crea carpetas para procesar varios PDFs juntos.
- Admite varios idiomas: ChatPDF puede trabajar con diferentes idiomas, tanto en el PDF como en las preguntas que le formules.

### Dall-E

A diferencia de otros modelos de inteligencia artificial que se centran en la generación de texto, DALL-E está diseñado para crear imágenes únicas y detalladas a partir de una descripción textual. El modelo es capaz de interpretar y generar imágenes de objetos y escenas complejas. Actualmente, se puede acceder a Dall-E 3 a través de chatGPT plus.

### Dataro

Dataro Fundraising Intelligence es una plataforma de análisis y gestión de donantes que utiliza la inteligencia artificial para predecir el comportamiento de donantes y mejorar la eficacia de las campañas de fundraising.

### Frase

La herramienta utiliza tecnología de procesamiento del lenguaje natural (NLP) para identificar los términos y las frases que los motores de búsqueda consideran importantes en un tema o palabra clave determinada. Con toda esa información, genera una lista de palabras clave relacionadas, preguntas frecuentes y extractos de texto relevantes que se pueden utilizar en la creación de contenido.

### **Synthesia**

Synthesia es una plataforma de inteligencia artificial que permite crear videos animados personalizados. La plataforma utiliza tecnología de aprendizaje automático para generar animaciones de texto a partir de un guión en formato texto, lo que nos permite crear videos con un aspecto profesional sin necesidad de habilidades de animación o edición de video.

### **DeepL**

DeepL es un servicio online de traducción automática basado en inteligencia artificial y aprendizaje profundo desarrollado por la empresa alemana DeepL GmbH.

Además de la traducción de textos, DeepL también ofrece una función de traducción de documentos que permite a los usuarios cargar documentos completos en diversos formatos y traducirlos de forma rápida y eficiente.



## 5. Desafíos y Consideraciones

El uso de la inteligencia artificial plantea una serie de desafíos y preocupaciones éticas que deben ser reconocidos y abordados de manera responsable por parte de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Algunos de estos desafíos incluyen:

#### **Sesgo Algorítmico:**

Los algoritmos de IA pueden perpetuar y amplificar sesgos existentes en los datos utilizados para entrenarlos, lo que puede resultar en decisiones injustas o discriminatorias. Es crucial abordar el sesgo algorítmico para garantizar la equidad y la justicia en el uso de la IA.

#### **Privacidad de los Datos:**

El uso de IA a menudo implica el procesamiento de grandes cantidades de datos personales, lo que plantea preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información. Es fundamental proteger la privacidad de los datos y garantizar que se cumplan todas las regulaciones y normativas relevantes.

#### **Pérdida de Empleo:**

La automatización impulsada por la IA puede tener un impacto significativo en el mercado laboral, con la posibilidad de que algunos empleos sean reemplazados por sistemas automatizados. Es importante considerar cómo mitigar los efectos negativos de la pérdida de empleo y proporcionar oportunidades de reentrenamiento y reconversión laboral para aquellos afectados.

Para abordar estos desafíos de manera responsable y ética, las OSC pueden considerar las siguientes acciones:

- Implementar políticas y prácticas que reduzcan el sesgo algorítmico, como la diversificación de los conjuntos de datos utilizados para entrenar los modelos de IA y la incorporación de controles de sesgo en los algoritmos.
- Garantizar el cumplimiento de las regulaciones de privacidad de datos y adoptar medidas adicionales para proteger la privacidad de los datos de los individuos, como el cifrado y la anonimización de datos siempre que sea posible.
- Trabajar en colaboración con otras organizaciones, empresas y expertos en ética de la IA para desarrollar y promover prácticas éticas y responsables en el desarrollo y uso de sistemas de IA.
- Priorizar la formación y la educación en IA dentro de la organización, fomentando una comprensión crítica de la tecnología y sus implicaciones éticas y sociales entre el personal y los miembros de la OSC.

## 5.2 Importancia de Desarrollar una Comprensión Crítica de la IA:

Desarrollar una comprensión crítica de la IA y sus implicaciones es fundamental para las OSC. Esto les permite tomar decisiones informadas y éticas sobre el uso de la tecnología, así como identificar y abordar los desafíos y preocupaciones éticas que puedan surgir en el proceso.

# 6. Recomendaciones para las Organizaciones:



Basado en lo anterior, aquí hay algunas recomendaciones finales para las organizaciones que deseen aprovechar la IA de manera efectiva:

- **Desarrollar Capacidades Internas:** Invierta en el desarrollo de capacidades en IA para su personal, proporcionando recursos de capacitación y oportunidades de aprendizaje continuo.
- **Fomentar la Colaboración y las Alianzas:** Busque oportunidades para colaborar con otras organizaciones, empresas y expertos en el campo de la IA para maximizar el impacto y la eficacia de sus iniciativas.
- **Priorizar la Ética y la Responsabilidad:** Asegúrese de que el desarrollo y uso de sistemas de IA se realice de manera ética y responsable, considerando los impactos sociales, éticos y legales de las decisiones algorítmicas.
- **Evaluar Constantemente el Impacto:** Implemente procesos de evaluación de impacto para monitorear y medir los efectos del uso de IA en su organización, ajustando las estrategias según sea necesario para maximizar los beneficios y mitigar los riesgos.
- **Permanecer Informado y Actualizado:** Manténgase al día con los avances en el campo de la IA, aprovechando recursos como libros, artículos, organizaciones y comunidades en línea para mantenerse informado y seguir aprendiendo.



Red Argentina para la Cooperación Internacional (RACI)

[www.raci.org.ar](http://www.raci.org.ar)

@raciargentina



2024