

# ¿ESTÁN LAS PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS ALINEADAS CON LA AGENDA 2030?

**RACI**

COOPERACIÓN QUE FORTALECE

**change.org**

# ÍNDICE

## 1 | INTRODUCCIÓN

1.1	Acerca de RACI.....	4
1.2	Acerca de Change.org.....	4
1.3	Objetivos del estudio.....	5
1.4	Acerca de la base de Change.org.....	6
1.4.1	Cómo funcionan las peticiones.....	7
1.5	Acerca de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).....	8
1.5.2	Argentina y los ODS.....	10
1.5.2	Brasil y los ODS.....	10
1.5.3	México y los ODS.....	11
1.6	Metodología.....	12

## 2 | ANÁLISIS DE DATOS

2.1	Descripción de la base de datos por país.....	14
1.1	Argentina.....	16
2.1.2	Brasil.....	21
2.1.3	México.....	26
2.2	Comparación de las prioridades de los ciudadanos vs. los ODS.....	32
2.2.1	Priorizaciones ciudadanía argentina vs gobierno.....	34
2.2.2	Priorizaciones ciudadanía brasilera vs gobierno.....	38
2.2.3	Priorizaciones ciudadanía mexicana vs gobierno.....	40

## 3 | CONCLUSIONES

3	Conclusión.....	43
---	-----------------	----

## 4 | BIBLIOGRAFÍA

4	Bibliografía.....	45
---	-------------------	----

## 5 | ANEXOS

5	Categorías y Subcategorías.....	47
---	---------------------------------	----

1

INTRODUCCIÓN

## 1.1 ACERCA DE RACI

**R**ACI es una federación compuesta por Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de Argentina que trabaja constantemente para fortalecer y promover acciones coordinadas con el sector.

El objetivo de RACI es crear un espacio para el diálogo y el intercambio donde las partes interesadas que deseen trabajar en el desarrollo sostenible, tanto en el país como a nivel internacional, puedan reunirse directamente con las organizaciones de acuerdo a sus diferentes especializaciones y luego contribuir juntas, de manera articulada a la transformación social de la Argentina y del mundo.

RACI considera que trabajar colectivamente

es la mejor respuesta para abordar, con un enfoque integral, las problemáticas del país y del mundo. Por esta razón, la Red trabaja en temas de incidencia, investigación y desarrollo de capacidades para democratizar el acceso a herramientas, metodologías, información y recursos; para producir y difundir información valiosa para la sociedad civil y para desarrollar y optimizar las capacidades y habilidades de las OSC.

La misión de RACI es contribuir a la transformación social de la Argentina, a través de la conformación de un espacio de intercambio y diálogo interinstitucional, que contemple a todos los actores y agentes vinculados con el desarrollo sostenible; **con una sociedad civil independiente, sostenible, con capacidad de incidencia en políticas públicas y de transformación social, participativa, articulada, democrática, transparente, diversa y plural.**

## 1.2 ACERCA DE CHANGE.ORG

Change.org es una plataforma de peticiones que tiene como objetivo que las personas puedan crear peticiones dirigidas a los tomadores de decisiones. En América Latina tiene equipos y oficinas en Buenos Aires, Sao Paulo, Ciudad de México y Bogotá. También ha lanzado recientemente su expansión a Chile y Uruguay desde su oficina en Buenos Aires.

**En Change.org, personas de todo el mundo inician campañas, movilizan a otros ciudadanos y colaboran con tomadores de decisiones, para promover soluciones. La plataforma es utilizada por: iniciadores y seguidores de peticiones (más de 200 millones de personas en 196 países), Organizaciones de la Sociedad Civil, tomadores de decisiones y medios de comunicación en busca de historias impactantes.**

## 1.3 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

El proyecto surgió con el objetivo de ver la correspondencia entre las preocupaciones de los ciudadanos y la Agenda de Desarrollo 2030; más específicamente a través de los ODS. Para ello, se procedió a analizar y caracterizar los datos generados por la plataforma de peticiones “Change.org” en lo referente a la participación ciudadana en Argentina, Brasil y México; y cómo sus demandas están alineadas o no con la Agenda de Desarrollo manifestada a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los esfuerzos de la Sociedad Civil para cumplirlos.

Según los datos del Monitor de CIVICUS\*, dichos países no cuentan con espacios cívicos abiertos en el caso de Argentina es reducido, en Brasil obstruido y en México reprimido. El espacio cívico es la base de la vida democrática de cualquier país. Como señala CIVICUS, cuando un espacio cívico es abierto, los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil son capaces de organizar, participar y comunicarse sin trabas.

Ante estos escenarios más adversos, los ciudadanos encuentran otros recursos y formas para manifestar sus preocupaciones, como podemos vislumbrar ante la gran cantidad de campañas que se crean cada año en la plataforma de Change.org. La misma involucra a más de 39 millones de personas en América Latina. De los 39 millones de usuarios, más de dos tercios (29 millones) se encuentran en estos tres países mencionados.

A partir de ello, se buscó poder conocer y analizar las prioridades y preocupaciones de la ciudadanía para ver cuán alineadas estaban a la Agenda 2030 y al trabajo que las Organizaciones y los Estados están realizando respecto a los ODS. Creemos que esta información permitirá a las organizaciones ampliar el trabajo que realizan, generar estrategias para comprometerse más con los ciudadanos y alinear su trabajo con el cambio social que los ciudadanos están

manifestando digitalmente a través de nuevos mecanismos de participación ciudadana que ponen en el centro el uso de tecnología. También les permitirá generar mayor impacto en la implementación de sus proyectos, especialmente aquellos que están enmarcados en los ODS.

Este proyecto beneficiará a los diversos actores que trabajan para el desarrollo en estos tres países, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y el público. Más allá de que el proyecto se base en Argentina, Brasil y México, también lo consideramos importante para el resto de los países de América Latina y el Caribe a fin de despertar su interés en analizar cómo se toma en cuenta la ciudadanía en los proyectos sociales y su trabajo hacia la agenda 2030. Este proyecto tiene el potencial de escalar a un nivel superior y replicarse en otros países dado el hecho de que Change.org es

una plataforma por millones de los días en todo otro lado, RACI una red regional cívica de colaboración y organizaciones

**“ESTE PROYECTO TIENE EL POTENCIAL DE ESCALAR A UN NIVEL SUPERIOR Y REPLICARSE EN OTROS PAÍSES”**

activa utilizada por millones de usuarios en todo el mundo. Por lo tanto, funciona como un espacio donde las organizaciones constantemente

producen e intercambian información. Este trabajo conjunto podría usarse para analizar los intereses de los ciudadanos y su relación con los ODS en los años siguientes, y en otros países de la región. También podría explorarse de qué forma los cambios políticos de los países latinoamericanos tienen un impacto sobre la participación cívica digital y sus demandas cotidianas. Este tipo de estudios nunca se han realizado y la base de peticiones de Change.org brinda un insumo invaluable para entender y predecir demandas de cambios sociales

\*Disponible en línea en: <https://monitor.civicus.org/>

## 1.4 ACERCA DE LA BASE DE CHANGE.ORG

Change.org\* es una plataforma abierta con espacio para una amplia variedad de perspectivas, donde ciudadanos de todo el mundo pueden emprender acciones sobre las cuestiones que más les importan. Cualquier persona u organización puede utilizar Change.org para iniciar campañas, movilizar seguidores y trabajar con aquellos responsables de adoptar decisiones para alcanzar soluciones.

Cada día, millones de usuarios se acercan a Change.org para iniciar, firmar o respaldar peticiones sobre temas que son importantes tanto para ellos como para la comunidad que les rodea, creando campañas con impacto que promueven cambios reales.

El objetivo de la plataforma es crear un círculo virtuoso de participación ciudadana: cuanto mayor sea el número de personas que inician campañas en la plataforma, mayor será la red de personas que se une a esas campañas, aumentando así la presión y los incentivos para que los responsables de la toma de decisiones den respuesta a las demandas de cada campaña. A su vez, el impacto que esto tendrá sobre el mundo real inspirará a más personas a poner en marcha nuevas campañas, acelerando el círculo virtuoso.

**Este ciclo ayuda a que los ciudadanos sean conscientes del poder de su voz y de la acción colectiva. A medida que las comunidades se involucran más, los Gobiernos y las empresas tienen que rendir más cuentas ante todos aquellos cuyas vidas se ven impactadas por sus decisiones.**



\* Fuente: [https://static.change.org/brand-pages/impact/reports/2019/change.org\\_Impact\\_Report\\_spanish\\_FINAL.pdf](https://static.change.org/brand-pages/impact/reports/2019/change.org_Impact_Report_spanish_FINAL.pdf)

## 1.4.1 CÓMO FUNCIONAN LAS PETICIONES

La característica de Change.org es que los usuarios de la plataforma son los mismos creadores del contenido de las peticiones; es decir, son los dueños del contenido que generan. El rol de la plataforma es brindar la tecnología y el apoyo para que el usuario creador de la petición logre el objetivo que se propone. Este objetivo no es la cantidad de firmas sino el cambio concreto que se propone en la petición.

En relación al contenido, cualquier petición puede ser publicada, siempre y cuando no rompan con los términos y condiciones de uso de la plataforma. En caso de que esto ocurra, existe un proceso para dar de baja el contenido violatorio de esos términos o bien la petición entera.

El volumen de firmas de una petición puede aumentar a través del uso de dos canales. El primero es la viralización orgánica de la petición producto del esfuerzo que realiza el usuario para darla a conocer a través de canales como Facebook, Whatsapp, Twitter, Instagram u otras redes sociales. El segundo, es a través del envío de mails a los usuarios en cada uno de los países en donde el sistema algorítmico de Change.org envía estas campañas de acuerdo a los intereses de los usuarios. Tercero, la prensa y los medios juegan un rol central en darle visibilidad masiva a campañas creadas por personas que cuentan una historia generadora de empatía. Esta combinación de esfuerzos logra que las peticiones lleguen a un volumen de firmas que luego pueden transformarse en una victoria. La victoria o el cierre de una petición luego de que haya cumplido su objetivo es una decisión del creador de la petición en función de si están satisfechos con la respuesta de las autoridades al reclamo expresado en su petición.

Una vez que el creador de la petición decide declarar la victoria, el sistema le permite a esta persona escribir una nota de “declaración de Victoria” que le llegara por correo electrónico a todos los firmantes de la misma. Esto genera un efecto de “engagement” con la plataforma en donde el usuario considera que su firma ha aportado a la solución del problema.

**“EL VOLUMEN DE FIRMAS DE UNA PETICIÓN PUEDE AUMENTAR A TRAVÉS DEL USO DE DOS CANALES”**

**Respecto al universo de los usuarios de la plataforma, el mismo está compuesto, en promedio, por un 65% de mujeres entre 35 y 55 años.**



## 1.5 ACERCA DE LOS ODS

La Agenda 2030-plasmada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)\* instalaron el horizonte de trabajo de toda la sociedad, atravesando tanto la agenda de ayuda al desarrollo, como la de la intervención de las OSC, Estados y ciudadanía, en lo que hace al desarrollo.

Los ODS representan una oportunidad para las organizaciones de la sociedad civil de estrechar lazos, vincularse, discutir prácticas, visiones comunes y generar diálogo común con gobiernos, organismos internacionales y otros actores que trabajan para el desarrollo de las comunidades. La Nueva Agenda requiere de un abordaje multiactoral, para poder alcanzar sus ambiciosas metas. Los jefes de Estado y de Gobierno se comprometieron a trabajar en 5 áreas principales: Personas, Prosperidad, Planeta, Paz y Partenariado ("las cinco P")\*.

### LOS ODS SON IMPORTANTES DADO QUE:

**Representan** las prioridades urgentes de desarrollo de toda la humanidad.

**Marcan** y resaltan una senda.

**Promueven** un nexo dinámico y diálogo social entre todos los actores.

**Exigen** alianzas, promoviendo la concertación local y regional para potenciar el impacto.

**Promueven** la necesidad de fortalecer la solidaridad mundial.



## Así, la agenda de desarrollo queda conformada por los siguientes 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS):

**ODS 1** | Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

**ODS 2** | Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

**ODS 3** | Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

**ODS 4** | Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**ODS 5** | Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

**ODS 6** | Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

**ODS 7** | Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

**ODS 8** | Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

**ODS 9** | Construir infraestructura resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**ODS 10**: Reducir la desigualdad en y entre los países

**ODS 11** | Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

**ODS 12** | Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

**ODS 13** | Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

**ODS 14** | Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

**ODS 15** | Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.

**ODS 16** | Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

**ODS 17** | Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Teniendo en cuenta dichos objetivos, el rol de la Sociedad Civil en la Agenda 2030 es central en diferentes aspectos. Por un lado, en lo que hace al monitoreo de los datos para el progreso de los ODS y la transparencia en cuanto al financiamiento. Asimismo, representan una fuente de generación de información clave para la implementación de la agenda. Por otro lado, son los actores ideales para la difusión de la agenda entre las comunidades en las cuales trabajan. Sumado al hecho de que velan por “no dejar a nadie atrás”, ya que son las que trabajan de forma directa con las poblaciones más vulnerables que deben ser informadas e incluidas en la construcción de soluciones.

## 1.5.1 ARGENTINA Y LOS ODS

Argentina es uno de los países que suscribió la Agenda 2030 en septiembre del 2015. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible comenzaron a implementarse en el país en enero de 2016. Se definió al Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales como el encargado de coordinar la adaptación de los mismos al contexto local.

Argentina cuenta con la colaboración permanente de la Oficina del Coordinador Residente de Naciones Unidas en la Argentina y las agencias del Sistema, sobre todo el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que lleva adelante el proyecto ARG/16/001, “Plan estratégico para la instalación y seguimiento de la Agenda ODS”, para el período 2016-2020\*.

**La Plataforma de Seguimiento de los ODS de Argentina fue desarrollada por el gobierno argentino dentro de la Agenda 2030 – ODS Argentina\* y muestra los indicadores de los 17 objetivos en nuestro país, a nivel nacional. La misma permite ver el avance relativo de cada indicador, meta por meta.**

Argentina adaptó las metas de los ODS según tres líneas de gobierno: pobreza cero, lucha contra el narcotráfico y unir a los Argentinos.

Si bien a nivel país se adoptaron metas relacionadas a todos los ODS, la mayor atención estuvo centrada en el ODS 3 (salud y bienestar), con 12 metas adoptadas a diciembre de 2018; le siguen el ODS 8, (trabajo decente y crecimiento económico) con 8 metas, los ODS 2 (hambre cero), ODS 4 (educación de calidad), y ODS 9 (industria, innovación e infraestructura) con 7 metas adoptadas. Luego encontramos los ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles) y 17 (alianzas para lograr los objetivos) con 6 metas. Algunas de estas metas, tomadas de la Agenda 2030, fueron adaptadas al contexto nacional\*.

## 1.5.2 BRASIL Y LOS ODS

La Comisión Nacional para el ODS publicó en diciembre de 2018 su informe\* de actividad de los años 2017 y 2018. El documento resume los principales hechos, acciones y logros de sus representantes, y presenta los retos para la implementación de la Agenda 2030 en Brasil.

Dicho documento trae experiencias adoptadas para la gobernanza de la Comisión, como la creación de las Cámaras Temáticas, y el contenido del Plan de Acción ejecutivo, que establece las actividades de internalización, interiorización, diseminación y seguimiento de la Agenda 2030. El texto muestra también relatos de eventos de diseminación de los ODS en el país y de acciones de cooperación internacional.

En la presentación del material, el secretario nacional de Articulación Social, Henrique Villa, destaca que el informe “ofrece una rendición de cuentas de la instancia máxima de gobernanza nacional de la Agenda 2030 en el país y una señalización de las oportunidades que el desarrollo sostenible puede proporcionar a la sociedad brasileña para garantizar que nadie se quede atrás.”\*

**En este mismo informe se menciona que el monitoreo del progreso nacional del cumplimiento de las metas y objetivos de la Agenda 2030 ganó un enorme impulso con el lanzamiento de la Plataforma ODS Brasil en abril del 2018. Esta plataforma muestra cuáles son los ODS para los cuales más información se ha producido en términos de indicadores.**

Los ODS que cuentan con más información publicada son el ODS 2 (hambre cero), el ODS 3 (salud y bienestar), y el ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico). Si bien no está explícito en los informes del país, los datos nos permiten inferir que estos objetivos son considerados de especial relevancia para el país.

Disponible en: <https://plataforma.odsargentina.gob.ar/explora>\*  
Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2018). Agenda 2030 ODS Argentina. Metadata. Disponible en: <http://www.odsargentina.gob.ar/Nacion>\*  
Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Informe País Argentina 2018. Disponible en: <http://www.odsargentina.gob.ar/Nacion>\*  
Disponible en: <http://www4.planalto.gov.br/ods/publicacoes/relatorio-cnods-2017-18/@download/file/Relatorio%20CNODS%202017-18.pdf>\*  
Disponible en: <https://ods.ibge.gov.br>\*

## 1.5.3 MÉXICO Y LOS ODS

México es otro de los países que suscribió a la Agenda de Desarrollo Sostenible en el 2015. Para asegurar la implementación de políticas que respondan a los objetivos de esta agenda se han creado una serie de organismos a nivel nacional.

En el 2015, se creó el Comité Técnico Especializado de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se instaló un Grupo de Trabajo para el seguimiento Legislativo de los ODS en el Senado de la República.

En el 2017 se creó el Consejo Nacional de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y también se han creado Órganos de Seguimiento e Instrumentación (OSI) a nivel estatal y municipal para el cumplimiento de los ODS.

En el 2018 se lanzó un Documento Inicial para la Consulta de la Estrategia Nacional para la Puesta en Marcha de la Agenda 2030, para que los ciudadanos puedan dar su opinión respecto de las metas a priorizar, a través de un sitio del Gobierno Mexicano. La modalidad de esta estrategia fue crear un documento donde la ciudadanía pueda realizar aportes y comentarios.

**Con los resultados obtenidos, se creó el documento oficial de la Estrategia Nacional para la Puesta en Marcha de la Agenda 2030\*. En él, se mencionan las metas prioritarias para cada ODS, junto con datos e indicadores sobre la situación actual y los avances que se han logrado. Los ODS que concentraron la mayor cantidad de metas adoptadas son: el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 13 (Acción por el Clima), ODS 3 (Salud y Bienestar), y ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento).**

En el 2018 el Gobierno de México realizó un Informe Nacional Voluntario para el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible. En las conclusiones del mismo se hace especial énfasis en la protección de los recursos naturales y en mitigar los efectos del cambio.\*

En cuanto a documentar los avances, el gobierno de México creó un Sistema de Información de

los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SIODS), una herramienta desarrollada conjuntamente por la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Presidencia y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la cual publica información sobre el avance en el seguimiento de la Agenda 2030\*.



\*Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/412433/Estrategia\\_Nacional\\_Implementacion\\_Agenda\\_2030.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/412433/Estrategia_Nacional_Implementacion_Agenda_2030.pdf)

\*Disponible en línea: [https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20125INFORME\\_NACIONAL\\_VOLUNTARIO\\_060718.pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20125INFORME_NACIONAL_VOLUNTARIO_060718.pdf)

\*Disponible en: <http://www.agenda2030.mx>

## 1.6 METODOLOGÍA

Con el objetivo de analizar la base de datos de Change.org, y establecer relaciones entre los tres países y los Objetivos de Desarrollo Sostenible se establecieron ciertos criterios metodológicos.

**A la hora de solicitar la base de datos** de la plataforma, se decidió tomar dos primeras decisiones:

**Se estableció un corte temporal:** se consideraron las peticiones del 2018 (año completo).

**Se consideraron solo aquellas campañas con un mínimo específico** de firmas (500 firmas), ya que las peticiones con más de 500 firmas son aquellas que cumplen con mejores requisitos de calidad en términos de contenidos.

De esta forma, el universo de análisis quedó conformado por un total de 3.522 (tres mil quinientos veintidós) peticiones.

**Luego, de este total**, se procedió a realizar una limpieza de la misma; tomando el criterio de no considerar aquellas campañas que:

**Si bien son iniciadas en Argentina, Brasil o México**, corresponden a temas o hechos de otros países.

**Son manifestaciones de extremismo** o que puedan significar violaciones de derechos y/o incitar a la violencia.

**Hacen referencia a temas de entretenimiento** personal y/o beneficios personales.

**Una vez obtenida la base final**, para poder trabajar con cada una de las peticiones y clasificarlas se procedió a crear una matriz de categorización mediante la cual a cada una de las mismas se le podía asignar una categoría incluida dentro de las siguientes 10 (diez) categorías temáticas:

Medio ambiente  
Derechos humanos  
Educación  
Sector público y gobernabilidad  
Cultura  
Economía  
Justicia y seguridad  
Salud  
Reducción de la pobreza e inclusión  
Ciencia y tecnología

Luego, se les asignó una subcategoría dentro de la misma (Ver Anexo I). A partir de ello, se asignaron los ODS siguiendo el criterio de la categorización realizada.

**Para el análisis de los datos** se tuvieron en cuenta las siguientes variables en torno a las peticiones:

Cantidad de peticiones  
Cantidad de firmas  
Cantidad de victorias

Estas tres variables fueron cruzadas con las categorías y subcategorías en los tres países, buscando relacionar los datos. Para el análisis comparativo con los ODS, se tuvo en cuenta los ODS más votados según las peticiones más firmadas de cada país, y la información disponible de las metas priorizadas por los gobiernos de los países analizados.

2

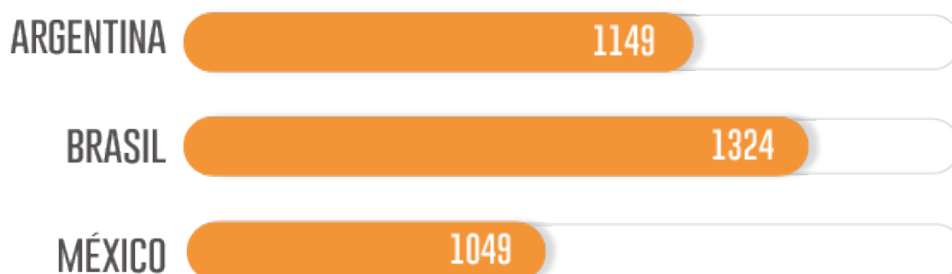
ANÁLISIS DE LOS **DATOS**

## 2.1 DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS DE LA BASE POR PAÍS

Se analizó una cantidad total de 3522 (tres mil quinientas veintidós) peticiones creadas durante el 2018 entre los 3 países - Argentina, Brasil y México (teniendo en cuentas los cortes metodológicos mencionados previamente) las cuales acumulan 62.908.629 firmas totales.

**En el siguiente gráfico podemos ver la distribución de las peticiones creadas por país.**

### CANTIDAD DE PETICIONES POR PAÍS

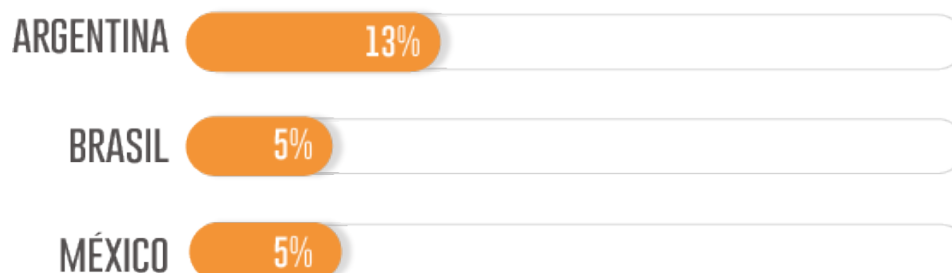


Del total de peticiones que acumulan los tres países, si bien Brasil es el país dónde se creó la mayor cantidad de peticiones (seguido de Argentina) se puede observar que no hay grandes diferencias en la cantidad de peticiones por país, por lo que podemos afirmar que la plataforma de Change.org es ampliamente utilizada en los tres países.

Otra de las variables tenida en cuenta fue la cantidad de victorias alcanzadas; el status de victoria en cada petición la determina el creador de la petición en función de si está satisfecho con la respuesta de las autoridades frente al reclamo.

**El siguiente gráfico muestra cual es el porcentaje de victorias que se alcanzaron en cada uno de los países.**

### PORCENTAJE DE PETICIONES CON STATUS DE VICTORIA POR PAÍS

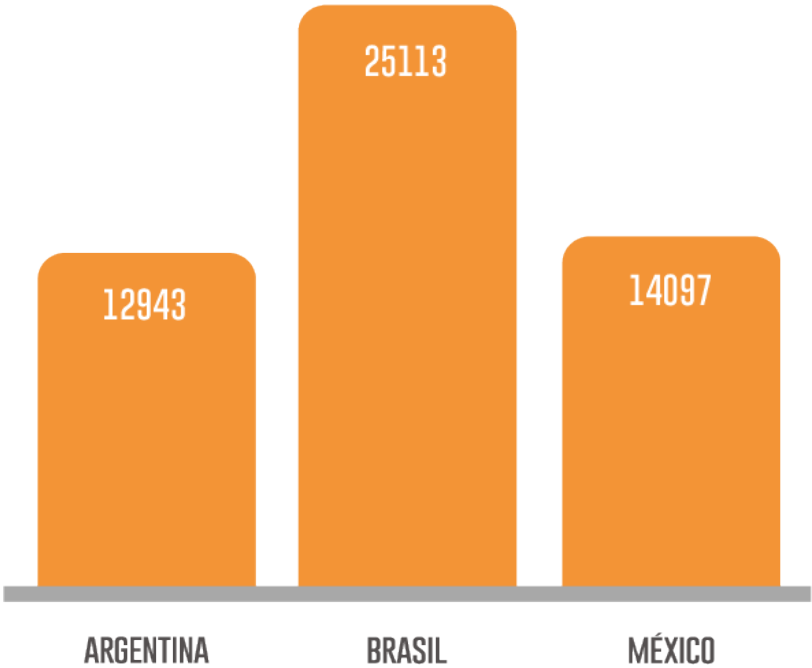


Como se puede observar, Argentina es el país que logró un porcentaje mayor de victorias en relación a su cantidad de peticiones totales. Por otro lado, Brasil y México lograron un 5% de victorias dentro de las peticiones creadas. En el siguiente cuadro se puede ver el número exacto de peticiones que lograron el status de victorias en cada país.

País	Cantidad de peticiones con status de Victoria	Cantidad total de peticiones
Argentina	147	1149
Brasil	70	1324
México	56	1049
Total	273	3522

Como se puede observar, México es el país con menor número de peticiones y, al mismo tiempo, con menor número de victorias. Sin embargo, no es posible establecer una relación proporcional entre número de peticiones y número de victorias, ya que Argentina obtuvo el mayor número de victorias sin ser el país con más peticiones. Luego, se tomó la variable de cantidad de firmas. En el siguiente gráfico se puede comparar cual es el promedio de firmas que obtiene una petición según país.

PROMEDIO DE FIRMAS POR PETICIÓN SEGÚN PAÍS



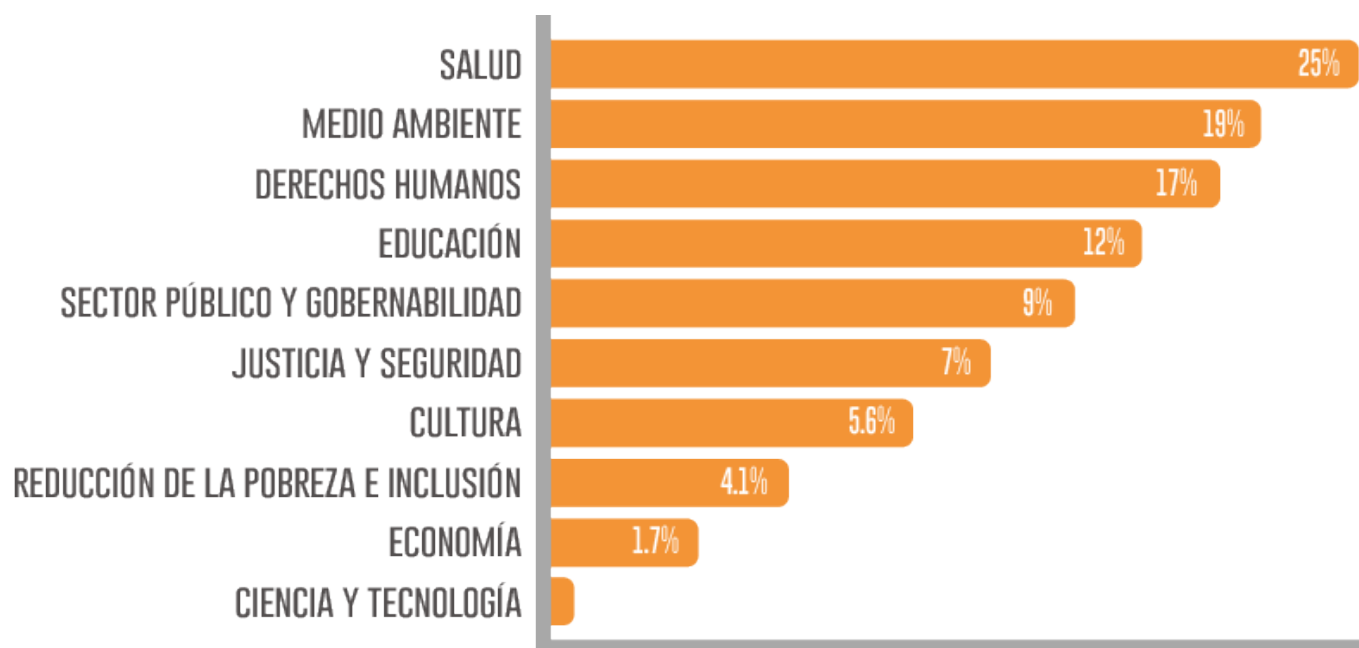
**Es importante tener en cuenta, a la hora de analizar estos datos, que la población de Brasil es muy superior a la de México, y especialmente a la de Argentina cuya población es mucho menor a los otros dos países.** Como muestra el gráfico 3, y a diferencia de lo que ocurre con la cantidad de victorias, podemos

observar que Brasil es el país que reúne mayor cantidad de firmas en sus peticiones, con 25.113 (veinticinco mil ciento trece) firmas promedio por petición; más de la mitad que México, el país que le sigue con alrededor de 14.000 (catorce mil) firmas promedio por petición. Argentina, en último lugar, tiene un promedio de casi 13.000 (trece mil) firmas por petición.

## 2.1.1 ARGENTINA

A continuación analizaremos en profundidad el caso de Argentina. Para comenzar se tomó la variable de cantidad de peticiones, para analizar cuáles fueron las categorías con mayor cantidad de peticiones creadas.

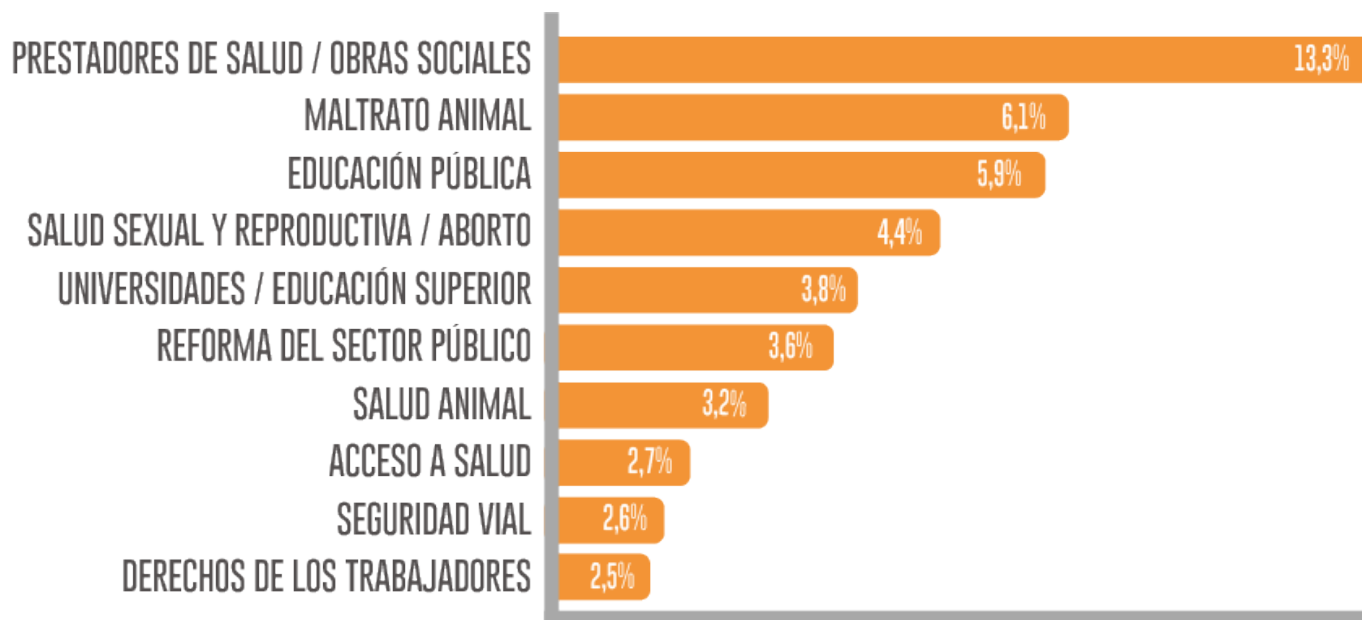
### PORCENTAJE DE PETICIONES SEGÚN CATEGORÍA



Como podemos observar en el gráfico, la categoría de salud reunió la mayor cantidad de peticiones, con el 25% del total de peticiones creadas. Le siguen las categorías de Medio Ambiente y Derechos Humanos, con el 19% y 17% de peticiones creadas respectivamente.

**Luego, se segmentó la cantidad de peticiones creadas por subcategoría. El siguiente gráfico muestra el listado de las 10 subcategorías dentro de las cuales más peticiones se crearon (Pág. siguiente).**

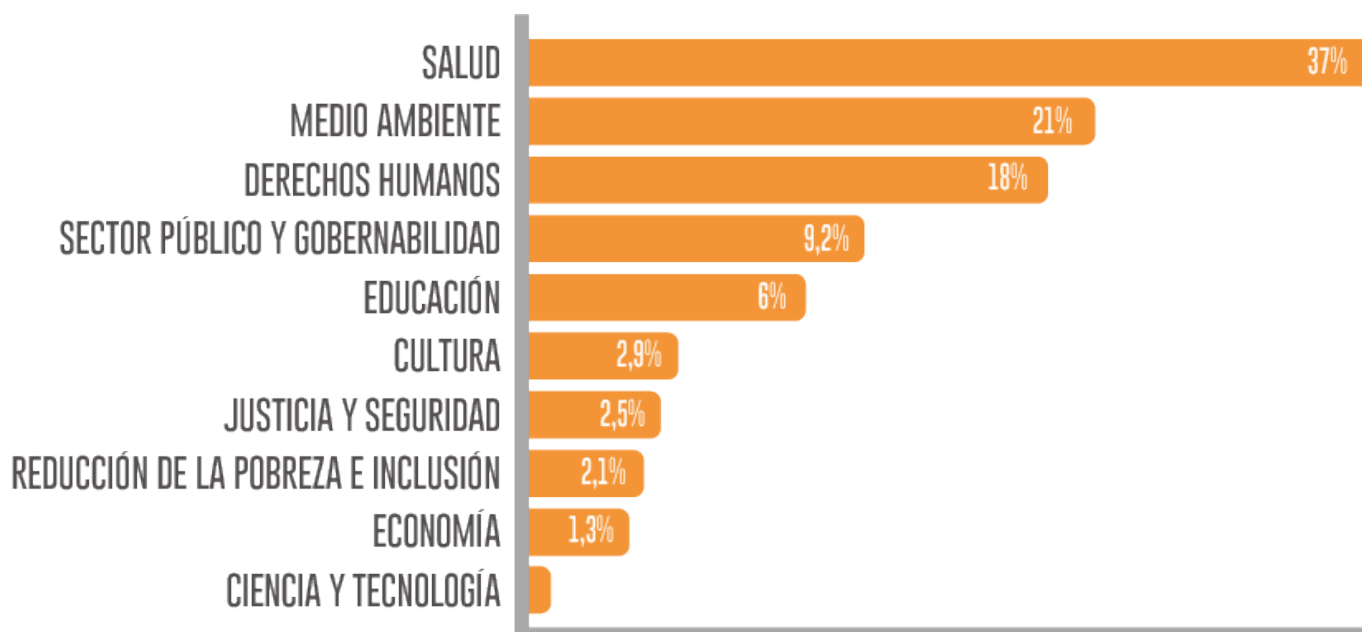
## PORCENTAJE DE PETICIONES SEGÚN SUBCATEGORÍAS



La subcategoría de Prestadores de salud/Obras sociales aparece como la primera, con el mayor porcentaje de peticiones creadas bajo esta temática (13%). Como se observa en el gráfico, hay una diferencia de más de 10 puntos entre esta subcategoría y la que le sigue, Maltrato animal (la cual reunió el 6% de las peticiones totales).

## VOLUMEN DE FIRMAS

Luego, tomamos la variable de cantidad de firmas. En Argentina la plataforma acumula un total de 14.871.146 (catorce millones ochocientos setenta y un mil ciento cuarenta y seis) de firmas. En el siguiente gráfico se observa cuáles son las categorías que reunieron una mayor cantidad de firmas dentro de este total.



Podemos observar en el gráfico que las peticiones que han recibido un mayor número de firmas son las relacionadas a la categoría Salud, la cual contempla el 37% de firmas. Luego, las categorías Medio Ambiente y Derechos Humanos también agrupan una gran cantidad de firmas, el 21% y 18% respectivamente.

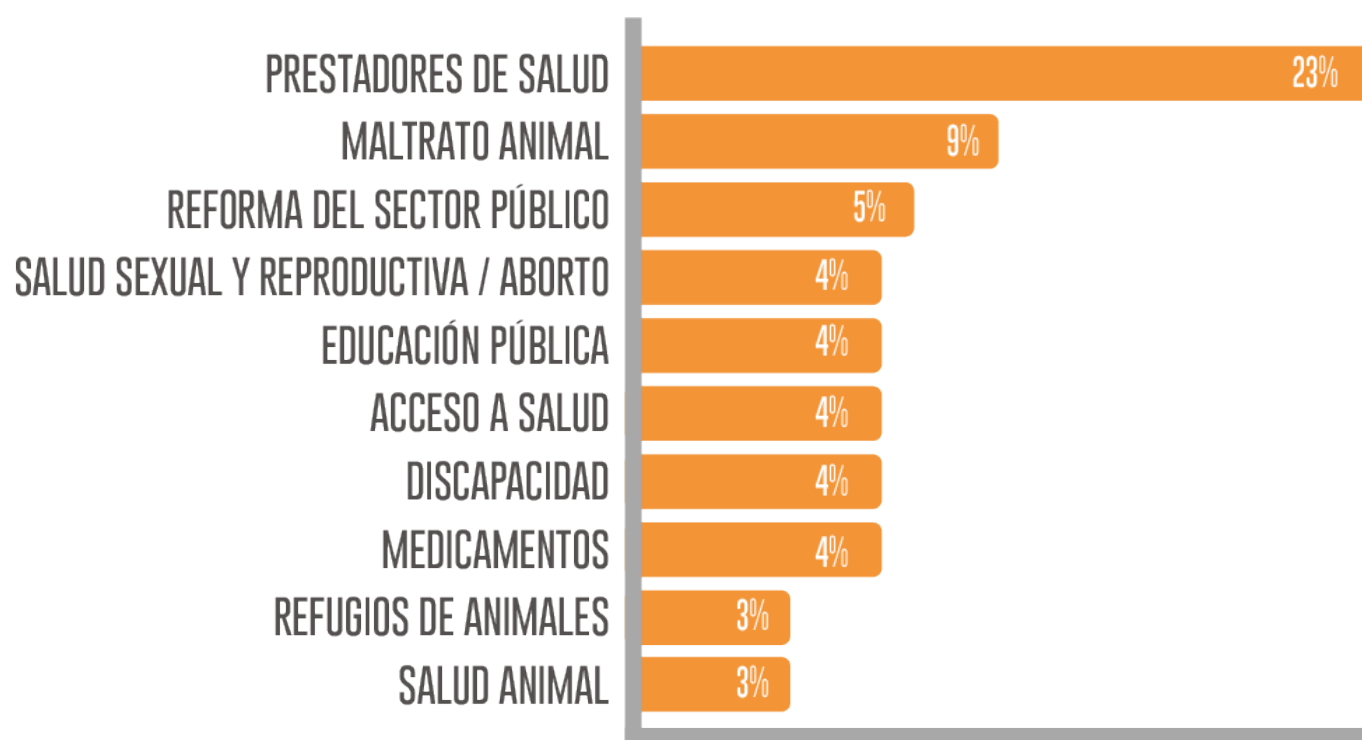
Al observar los gráficos anteriores, podemos establecer una relación entre cantidad de peticiones y cantidad de firmas, ya que las categorías de Salud, Medio Ambiente y Derechos Humanos son las categorías que reunieron mayor cantidad de peticiones creadas y tam-

bién mayor cantidad de firmas totales; mostrando de esta forma el interés que tiene la ciudadanía en las problemáticas vinculadas a dichas temáticas.

Por su parte, las peticiones que han alcanzado un menor número de firmas son las agrupadas en las categorías de Reducción de la Pobreza e Inclusión y Economía. Asimismo, no hay peticiones referidas a cuestiones vinculadas a Ciencia y Tecnología en la plataforma de Argentina.

**Volviendo nuevamente a las subcategorías, podemos ver en el siguiente gráfico cuales son las 10 subcategorías que recibieron la mayor cantidad de firmas:**

## 10 SUBCATEGORÍAS CON MÁS FIRMAS ACUMULADAS



Como figura en el gráfico, se destacan las peticiones que se encuentran dentro de la subcategorización de prestadores de salud u obras sociales, las cuales han alcanzado el 23% de las firmas totales, una gran diferencia con la segunda subcategoría de la lista – maltrato animal – que recibió el 9% del total. Las peticiones referidas a los prestadores de salud/obras sociales se presentan como las peticiones que más respaldo han generado en la ciudadanía argentina dentro de la categoría de Salud.

Por otro lado, se puede observar que maltrato animal, refugio de animales y salud animal, son tres subcategorías que también aparecen en el listado. El derecho animal WWse presenta como una temática de gran demanda en la ciudadanía argentina.

Asimismo, también se ve reflejado en el gráfico que la temática de salud sexual y reproductiva/aborto fue un tema de agenda pública en el 2018, y acumuló casi 600.000 firmas. El movimiento generado alrededor de la Ley de In-

terrupción Voluntaria del Embarazo generó mayor visibilización y mucha discusión entre la ciudadanía, con lo cual las peticiones dentro de esta subcategoría recibieron una gran cantidad de apoyo y respaldo, y fue la sub temática que más firmas alcanzó dentro de la categoría de Derechos Humanos.

**Finalmente, se analizó cuál es la relevancia de las peticiones que lograron el status de victoria. En el próximo cuadro podemos ver el listado de subcategorías que acumulan tres o más victorias.**

SUBCATEGORÍAS	CANTIDAD DE VICTORIAS	CANTIDAD DE PETICIONES CREADAS	CANTIDAD DE FIRMAS ACUMULADAS
Prestadores de salud/ Obras sociales	62	153	3.442.526
Acceso a Salud	8	31	3.442.526
Educación Pública	8	68	580.453
Universidades/ Educación superior	8	44	116.058
Medicamentos	6	21	521.444
Discapacidad	4	25	524.607
Abusos sexuales	3	8	182.413
Donación de órganos/ Trasplantes	3	7	188.502
Feminicidios	3	7	158.632
Jubilaciones y pensiones	3	18	330.960
Patrimonio cultural Arquitectónico/Histórico	3	15	113.868
Salud sexual y reproductiva/ Aborto	3	51	599.896
Seguridad vial	3	30	81.116

Podemos observar claramente que la amplia mayoría de las victorias se han alcanzado en peticiones referidas a prestadores de salud y obras sociales. Se ha alcanzado el objetivo buscado en 62 (sesenta y dos) oportunidades. Es posible identificar que la subcategoría con más firmas totales se corresponde con la subcategoría que ha alcanzado mayor cantidad de victorias.

Peticiones vinculadas a la educación superior, la educación pública y el acceso a la salud han obtenido victorias en 8 (ocho) casos respectivamente.

**Teniendo en cuenta la cantidad de peticiones creadas en cada subcategoría, en el próximo gráfico podemos ver el dato de la cantidad de victorias plasmado en porcentaje.**

## PORCENTAJE DE VICTORIAS POR SUBCATEGORÍA



Las subcategorías de Femicidios y Donación de órganos/Trasplantes son las que han obtenido un mayor porcentaje de victorias dentro de sus peticiones. Si bien el número de peticiones creadas no es elevado en ambos casos, es mayor la proporción de las victorias que han alcanzado el status de victoria. La subcategoría de Prestadores de salud/Obras sociales, además de ser la subcategoría con mayor cantidad de victorias, también logró un porcentaje alto de victorias.

En general, la categoría de salud se posiciona como la temática de mayor interés dentro de la plataforma de Change.org en Argentina. La categoría Salud es la que más peticiones reunió y la que más firmas acumuló.

**Además, fue dentro de la subcategoría de prestadores de salud/ obras sociales donde se reunieron mayor cantidad de peticiones y firmas, en amplia diferencia con el resto.**



## 2.1.2 BRASIL

En el caso de Brasil, en el 2018 se crearon 1324 (mil trescientas veinticuatro) peticiones en la plataforma de Change.org. **Teniendo en cuanto este dato, se procedió a observar cuales son las categorías que reunieron la mayor cantidad de peticiones.**

### PORCENTAJE DE PETICIONES SEGÚN CATEGORÍA



Como se puede observar en el gráfico la mayor cantidad de peticiones se crearon dentro de la categoría de Medio Ambiente, donde se reunieron el 25% del total de peticiones. La categoría de Sector Público y Gobernabilidad se posicionó como la segunda categoría con más peticiones, con el 21% y una diferencia de 10 puntos con la categoría que le sigue, Salud (11%). Esto es debido a la crisis política que atravesó el país en el 2018 y las investigaciones en el caso Odebrecht.

**Luego, se segmentó la cantidad de peticiones por subcategoría. En el próximo gráfico se puede ver el listado de las 10 subcategorías con más peticiones.**

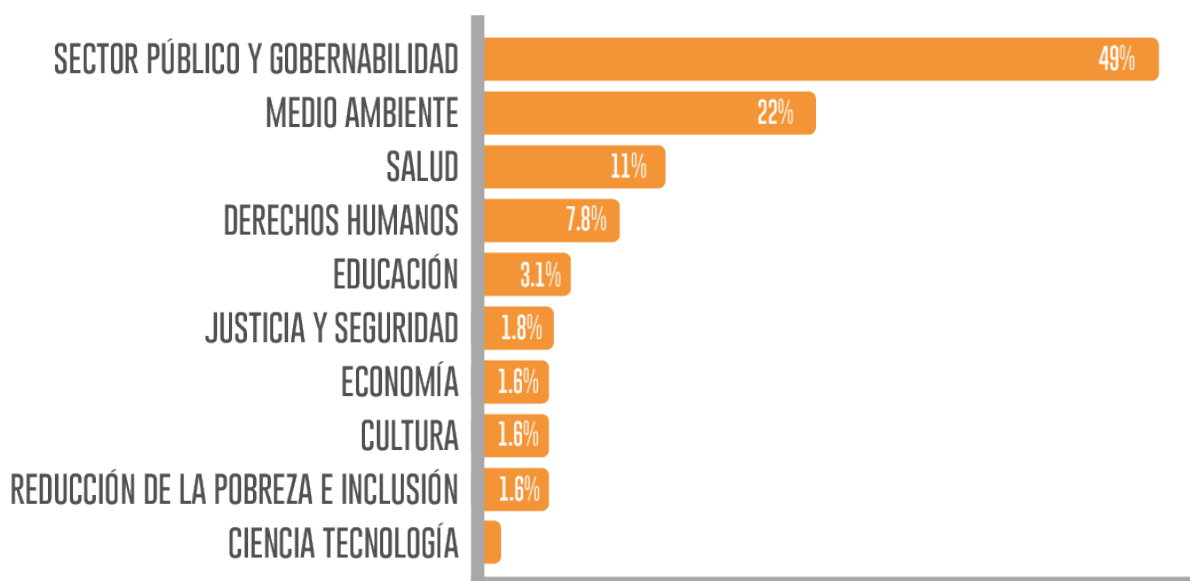
## PORCENTAJE DE VICTORIAS POR SUBCATEGORÍA



La subcategoría que reunió la mayor cantidad de peticiones fue la de ‘maltrato animal’ con el 11% de las peticiones totales, una diferencia de más de 5 puntos con la subcategoría que le sigue en la lista – elecciones -. Maltrato animal aparece como la subcategoría de mayor preocupación en relación a la cantidad de peticiones creadas al respecto.

## VOLUMEN DE FIRMAS

A continuación se tomó la variable de cantidad de firmas, con un total de 33.249.678 (treinta y tres millones doscientas cuarenta y nueve mil seiscientos setenta y ocho) acumuladas en las peticiones totales. En el siguiente gráfico podemos observar cuales son las categorías que acumulan la mayor cantidad de firmas.





Las peticiones que han recibido un mayor número de firmas son las que se refieren a cuestiones del Sector público y Gobernabilidad, dónde se acumulan casi el 50% de las firmas totales. Es importante notar que en el 2018 se llevaron a cabo elecciones presidenciales en Brasil, con lo cual se encontraron una gran cantidad de peticiones que hacían referencia a la coyuntura electoral, en línea con la atención y preocupación ciudadana que se genera habitualmente por las elecciones.

En segundo lugar, las peticiones englobadas en la categoría Medio Ambiente acumulan el 22% de las firmas totales y las peticiones dentro de la categoría Salud el 11%. Las categorías de Reducción de la pobreza e Inclusión, Cultura

y Economía han recibido la menor cantidad de firmas. Al igual que en el caso de Argentina, no hay peticiones en Brasil relacionadas a la Ciencia y la Tecnología. Podemos observar que tanto en Brasil como en Argentina las categorías de Medio Ambiente y Salud se encuentran entre las categorías más firmadas, aunque en Brasil hubo una mayor preocupación por lo referido al Sector Público y Gobernabilidad durante el 2018, mientras que en Argentina hubo una mayor preocupación por lo referido a los Derechos Humanos. En cuanto a las categorías menos firmadas, hay coincidencia entre ambos países. Las peticiones que se encuentran dentro de la categoría Reducción de Pobreza e Inclusión y Economía han sido de las menos firmadas en ambos países.

**En relación a las subcategorías, en el siguiente gráfico podemos observar las 10 subcategorías que recibieron la mayor cantidad de firmas.**

## 10 SUBCATEGORÍAS CON MÁS FIRMAS ACUMULADAS





El 29% de las firmas totales apoyaron a peticiones de la subcategoría Transparencia/Rendición de cuentas, seguido por la subcategoría de Maltrato animal que reúne el 15% de las firmas totales.

Se puede observar el respaldo de la ciudadanía ante las peticiones relacionadas al Sector Público y Gobernabilidad, especialmente dentro de la subcategoría Transparencia/Rendición de cuentas que fue la que más firmas acumuló,

pero también dentro de la subcategorías de Elecciones y la de Reforma del Sector Público que aparecen dentro de listado de las 10 más respaldadas.

Por otro lado, la subcategoría que reunió la mayor cantidad de peticiones (Maltrato Animal) aparece como la segunda subcategoría que más respaldo obtuvo en términos de firmas acumuladas.

**En el próximo cuadro podemos ver el listado de las subcategorías que han alcanzado 3 o más victorias en sus peticiones:**

## CANTIDAD DE PETICIONES CON STATUS DE VICTORIA

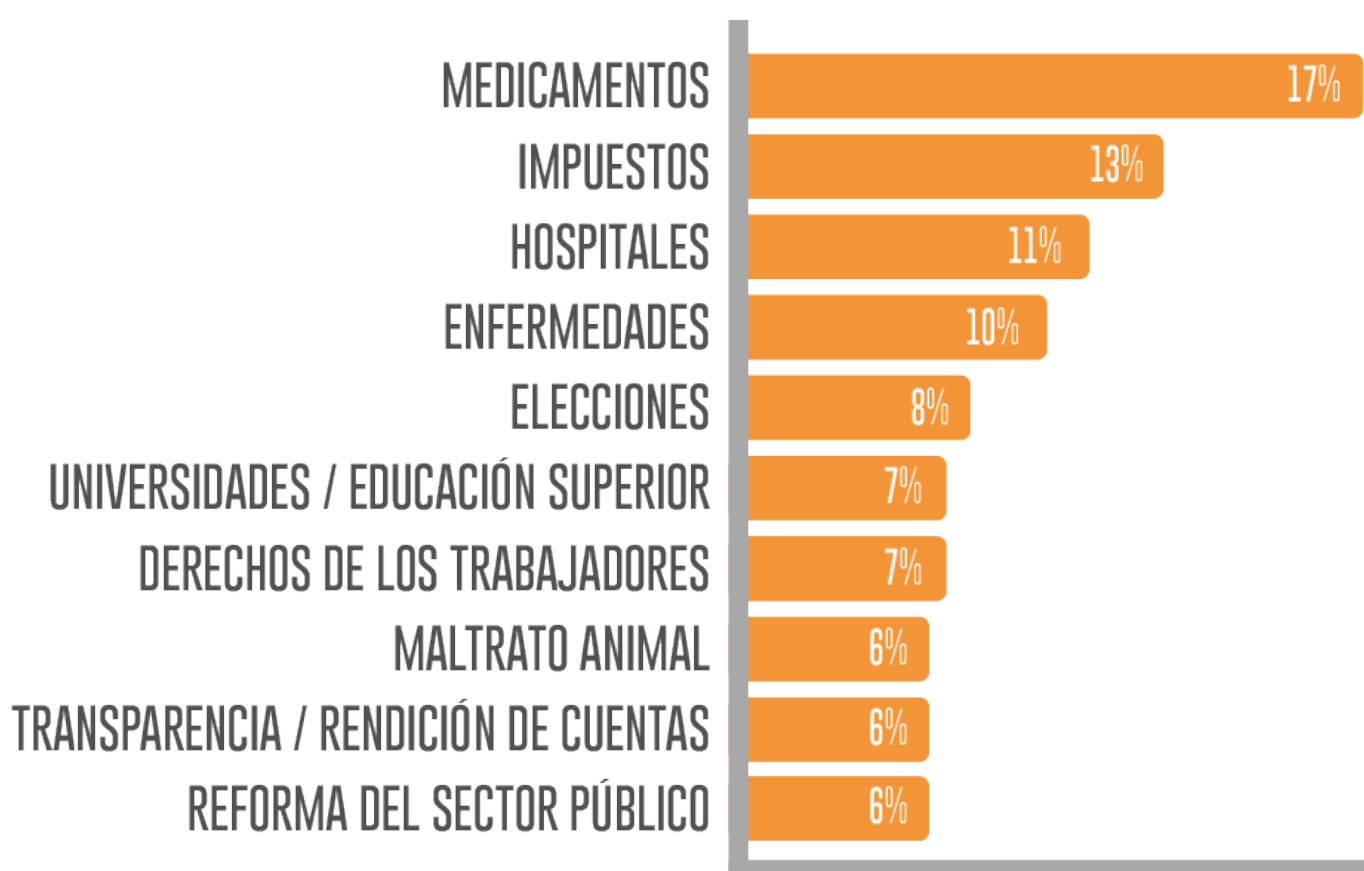
SUBCATEGORÍAS	CANTIDAD DE VICTORIAS	CANTIDAD DE PETICIONES CREADAS	CANTIDAD DE FIRMAS ACUMULADAS
Maltrato Animal	9	140	5.116.536
Elecciones	6	76	3.332.757
Medicamentos	5	30	1.736.188
Transparencia/ Rendición de cuentas	4	65	9.509.946
Hospitales	4	38	324.266
Universidades/ Educación Superior	3	42	657.700
Reforma del Sector Público	3	50	879.948
Impuestos	3	23	104.831
Enfermedades	3	30	467.568
Derechos de los Trabajadores	3	44	578.160

Se observa en el cuadro que, en comparación con Argentina la cantidad de victorias alcanzadas es menor. La subcategoría de Maltrato Animal es la que más victorias logró en sus peticiones, seguida por la subcategoría de Elecciones.

Peticiones referentes a cuestiones sobre Transparencia/Rendición de cuentas sólo han obtenido victorias en 4 (cuatro) oportunidades. Este dato es relevante si tenemos en cuenta que es la subcategoría que más firmas obtuvo.

**En el siguiente gráfico podemos ver cuál es el porcentaje de victorias alcanzadas, teniendo en cuenta la cantidad de peticiones creadas en cada subcategoría.**

## PORCENTAJE DE VICTORIAS POR SUBCATEGORÍA



Al calcular el porcentaje de victorias en cada subcategoría, la subcategoría de Medicamentos es la que muestra un mejor porcentaje de peticiones que lograron el status de victoria (el 17% de las peticiones bajo esta subcategoría obtuvo la victoria). En segundo lugar, un 13% de las peticiones que están dentro de la categoría de impuestos lograron el status de

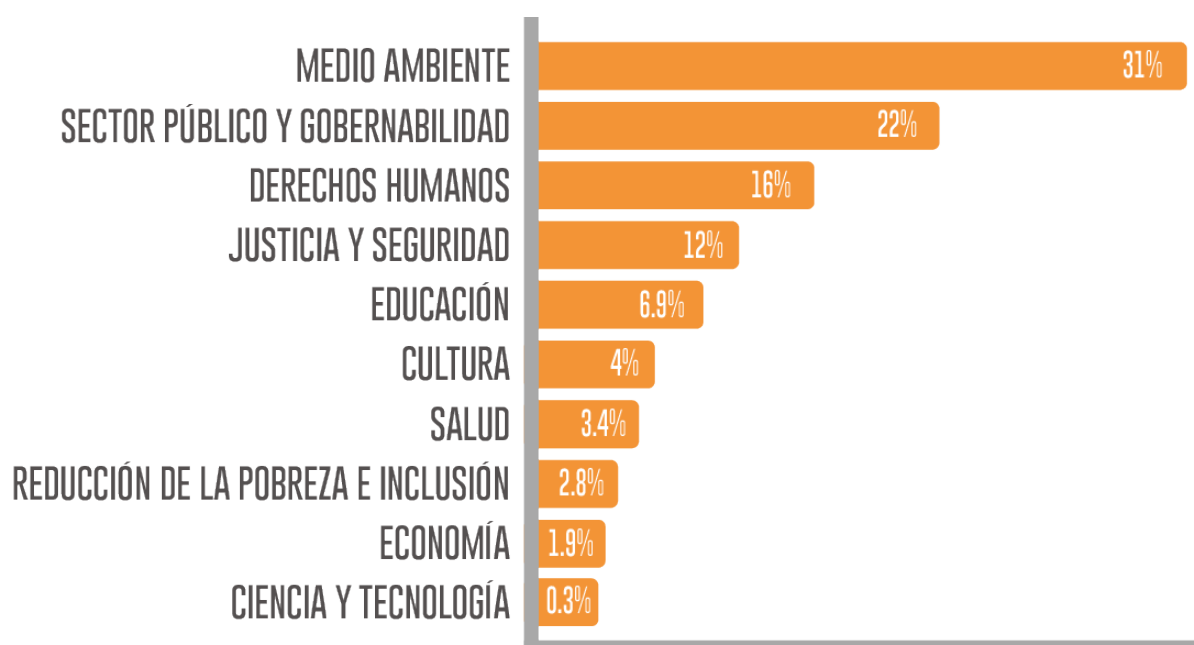
victoria. Maltrato Animal, la subcategoría que más victorias logró a nivel numérico, tiene solo un 6% de victorias totales.

**Podemos concluir que las categorías que más movilizaron a la ciudadanía de Brasil durante el 2018 fueron las de Medio Ambiente y la de Sector Público y Gobernabilidad, ya que ambas reúnen el 46% de peticiones y el 71% de las firmas totales de los ciudadanos en la plataforma.**

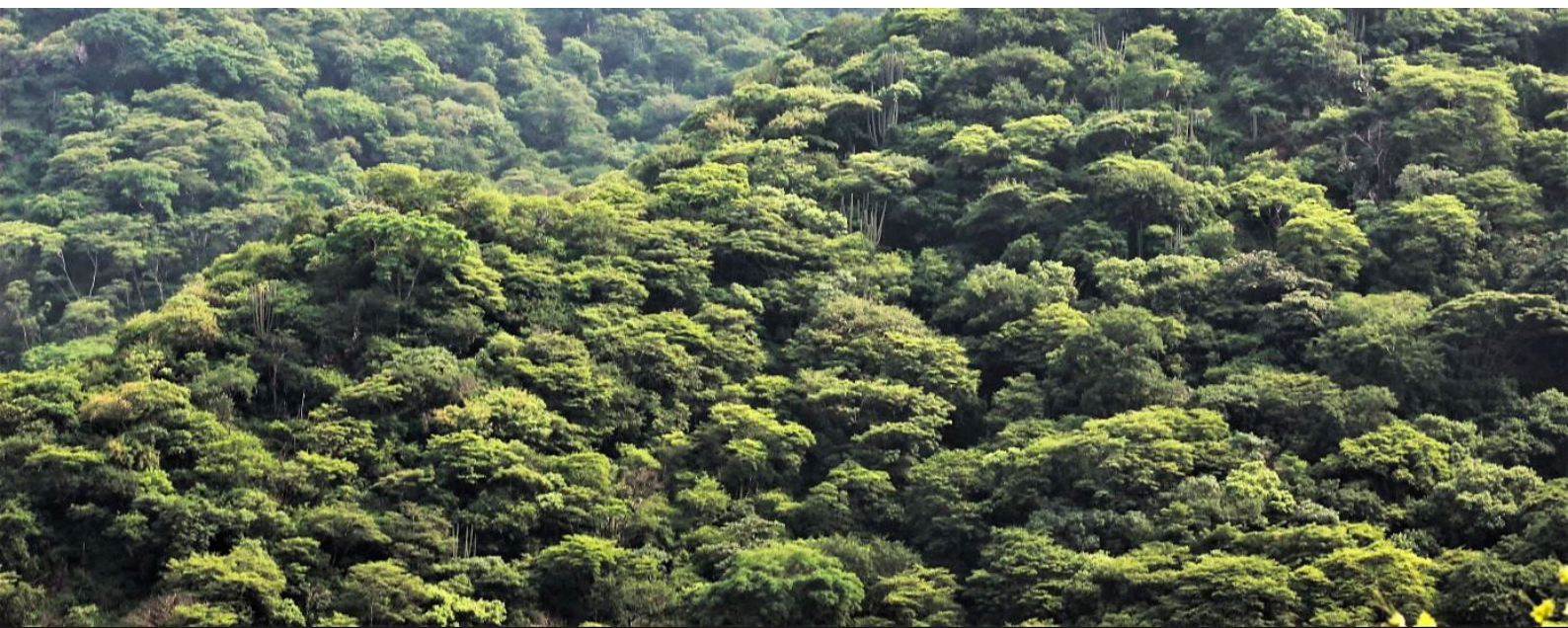
## 2.1.3 MÉXICO

En el caso de México, la cantidad de peticiones totales analizadas según el recorte metodológico fue de 1049 (mil cuarenta y nueve). **Al igual que en el caso de Argentina y Brasil, se comenzó observando la cantidad de peticiones por categoría.**

### PORCENTAJE DE PETICIONES SEGÚN CATEGORÍA



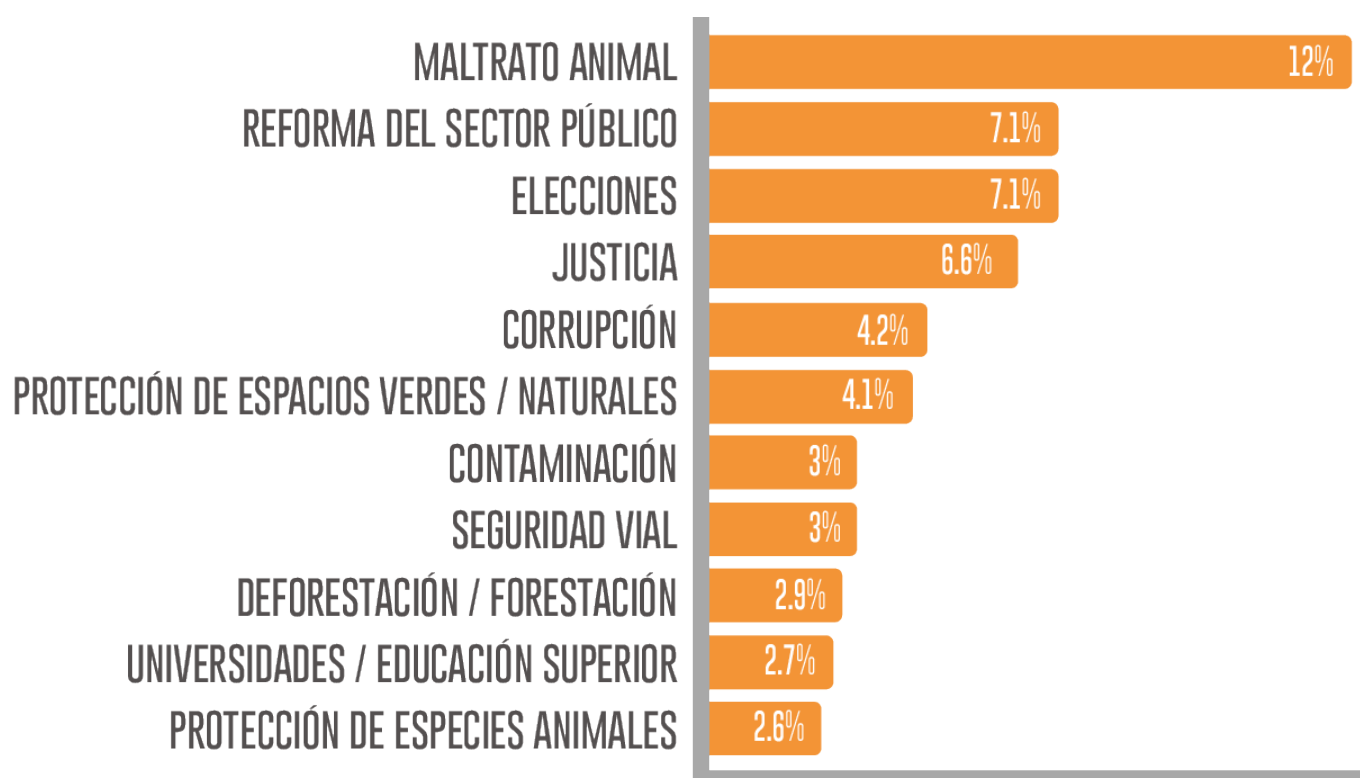
Como podemos observar en el gráfico, la categoría de Medio Ambiente reúne la mayor cantidad de peticiones (31%). En segundo lugar, las peticiones dentro de la categoría de Sector Público y Gobernabilidad sumaron un 22%, seguido por las peticiones de Derechos Humanos con el 16%.





## PORCENTAJE DE PETICIONES POR SUBCATEGORÍAS

En el próximo gráfico podemos observar el listado de las 10 subcategorías con mayor cantidad de peticiones creadas.



La subcategoría dentro de la cual más peticiones se crearon fue la de Maltrato Animal, con el 12%. Luego, las subcategorías de Reforma del Sector Público y Elecciones reunieron el 7,1% de peticiones cada una. Podemos observar que dentro de la categoría de Sector Público y Gobernabilidad, los ciudadanos Mexicanos crearon la mayor cantidad de

peticiones dentro de las subcategorías de Reforma del Sector Público y de Elecciones. Es importante notar que el 2018 fue un año de elecciones presidenciales en México, con lo cual esto influyó el tipo de peticiones generadas en la plataforma.

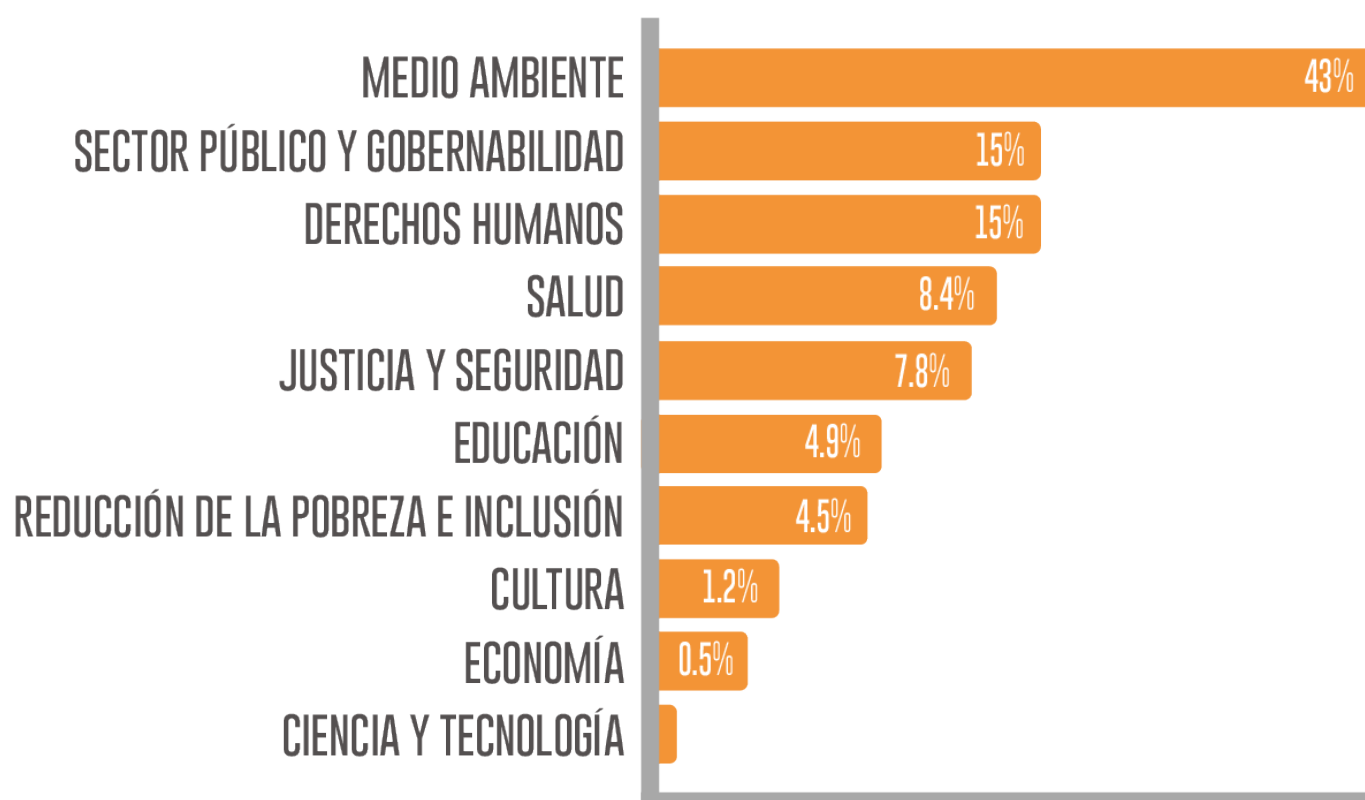
**Por otro lado, podemos ver una coincidencia con los datos de Brasil y Argentina, dónde Maltrato Animal también figura dentro de las 3 subcategorías con más peticiones creadas.**

## VOLUMEN DE FIRMAS

Tomando la variable cantidad de firmas – dónde México acumuló 14.787.805 (catorce millones setecientos ochenta y siete mil ochocientos cinco) firmas - podemos observar en el siguiente gráfico cuales son las categorías que reunieron la mayor cantidad de firmas en México.

## PORCENTAJE DE FIRMAS ACUMULADAS SEGÚN CATEGORÍA

Tomando la variable cantidad de firmas – dónde México acumuló 14.787.805 (catorce millones setecientos ochenta y siete mil ochocientos cinco) firmas - podemos observar en el siguiente gráfico cuales son las categorías que reunieron la mayor cantidad de firmas en México.



Como se puede observar, el 43% de las firmas totales fueron realizadas en peticiones dentro de la categoría de Medio Ambiente (6.344.782 de firmas). Por su parte, peticiones agrupadas en las categorías Sector Público y Gobernabilidad y Derechos Humanos, han recibido el 15% de las firmas totales cada una.

Con respecto a las categorías cuyas peticiones han recibido un menor número de firmas, 'Ciencia y Tecnología' sigue siendo una de ellas. Sin embargo, a diferencia de lo que ocurre en Brasil y Argentina, en este caso sí se encontraron peticiones bajo esta categoría

Es importante notar que Medio Ambiente es una de las categorías más votadas en los tres países. Tanto en Brasil, Argentina y México, Medio Ambiente se encuentra al menos entre las principales tres categorías que más firmas obtuvieron.

**Al segmentar la cantidad de firmas por subcategorías, el siguiente gráfico muestra cuales fueron las diez subcategorías que recibieron una mayor cantidad de firmas. (Pág. siguiente)**



## 10 SUBCATEGORÍAS CON MÁS FIRMAS ACUMULADAS



Las peticiones que se agrupan bajo la subcategoría de Maltrato Animal han recibido el 13% de las firmas totales. Protección de especies animales es también una subcategoría cuyas peticiones han recibido un gran apoyo, alcanzando el 9% de las firmas.

Por otro lado, las peticiones de la categoría Elecciones han alcanzado el 6% de las firmas. Esto remite a lo mencionado anteriormente en cuanto a la coyuntura Mexicana durante el 2018, relacionado a las elecciones presidenciales. Asimismo, la subcategoría Corrupción fue una de las más firmadas, con lo cual podemos observar la preocupación de la ciudadanía por la transparencia del sector público.

Tanto en Argentina como en México, la subcategoría de maltrato animal fue de las más firmadas en estos países, mientras que en Brasil la salud animal también figura en el listado de más firmas.

Asimismo, podemos observar que las cuestiones referidas a la salud y el acceso a la salud, aparecen en el listado de subcategorías más firmadas de los tres países. En Argentina la preocupación se manifiesta en lo relacionado a los prestadores de salud/ obras sociales, en Brasil en las vacunaciones y enfermedades, y en México en el acceso a la salud.

**Por último, en el siguiente cuadro podemos observar las subcategorías que lograron al menos 2 victorias en sus peticiones.**

## CANTIDAD DE PETICIONES CON STATUS DE VICTORIA

SUBCATEGORÍAS	CANTIDAD DE VICTORIAS	CANTIDAD DE PETICIONES CREADAS	CANTIDAD DE FIRMAS ACUMULADAS
Maltrato Animal	5	121	1.948.051
Elecciones	5	74	949.269
Reforma del Sector Público	4	74	279.653
Justicia	4	69	825.618
Universidades/ Educación Superior	4	28	368.699
Seguridad	3	20	93.182
Corrupción	3	44	647.779
Protección de Espacios Verdes/ Naturales	3	43	544.111
Seguridad Vial	2	31	230.093
Obras publicas/ Infraestructura	2	17	544.860
Deforestación/ Forestación	2	30	622.394

Las peticiones que más victorias han logrado se encuentran dentro de las subcategorías Maltrato Animal y Elecciones, con 5 (cinco) victorias en ambos casos. En segundo lugar, entre las subcategorías que han recibido 4 (cuatro) victorias se encuentran peticiones vinculadas a la Educación superior, la Reforma del Sector Público y la Justicia.

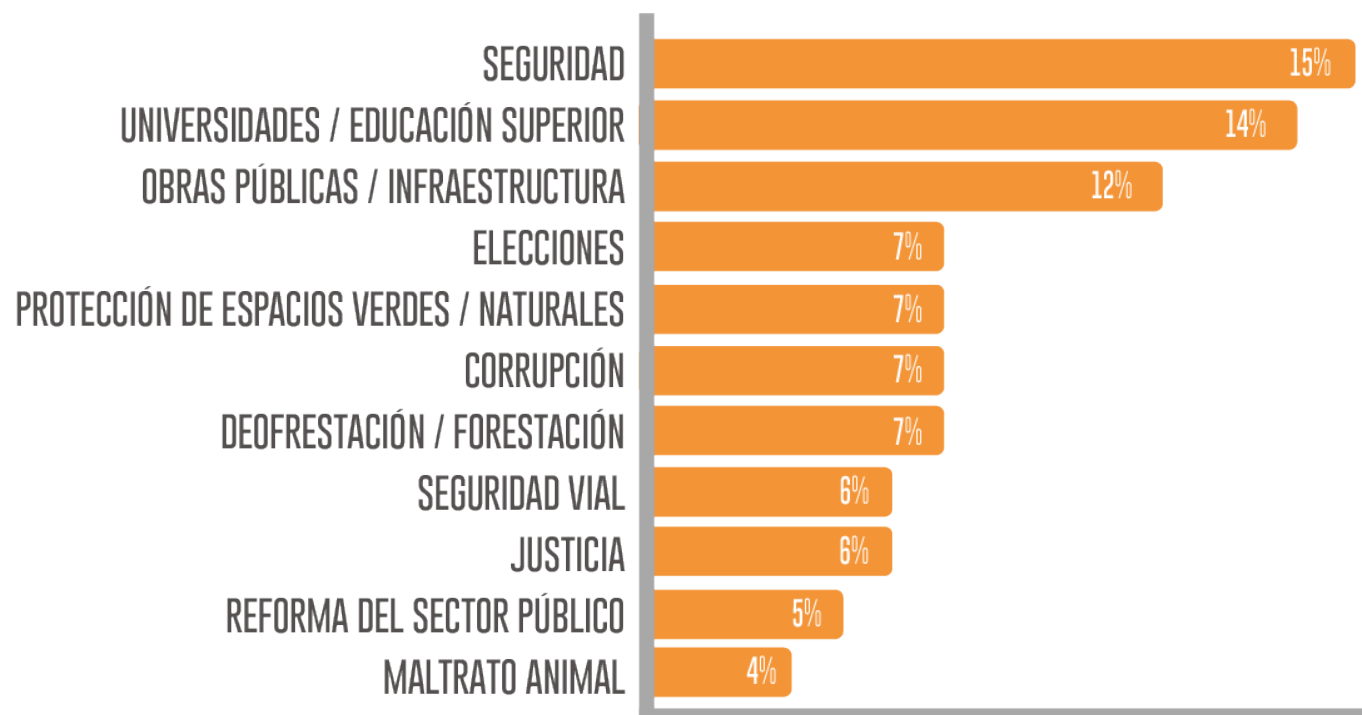
En este caso, se observa una correspondencia entre las victorias alcanzadas y el número de firmas, dado que las subcategorías que lograron

un mayor número de victorias, (maltrato animal y elecciones) son también las que contienen la mayor cantidad de peticiones y el mayor número de firmas.

En comparación a Brasil y Argentina, México se posiciona como el país que menos cantidad de victorias totales ha logrado, con aproximadamente 37 (treinta y siete) victorias totales, aunque también hay que tener en cuenta que es el país con menor cantidad de peticiones totales.

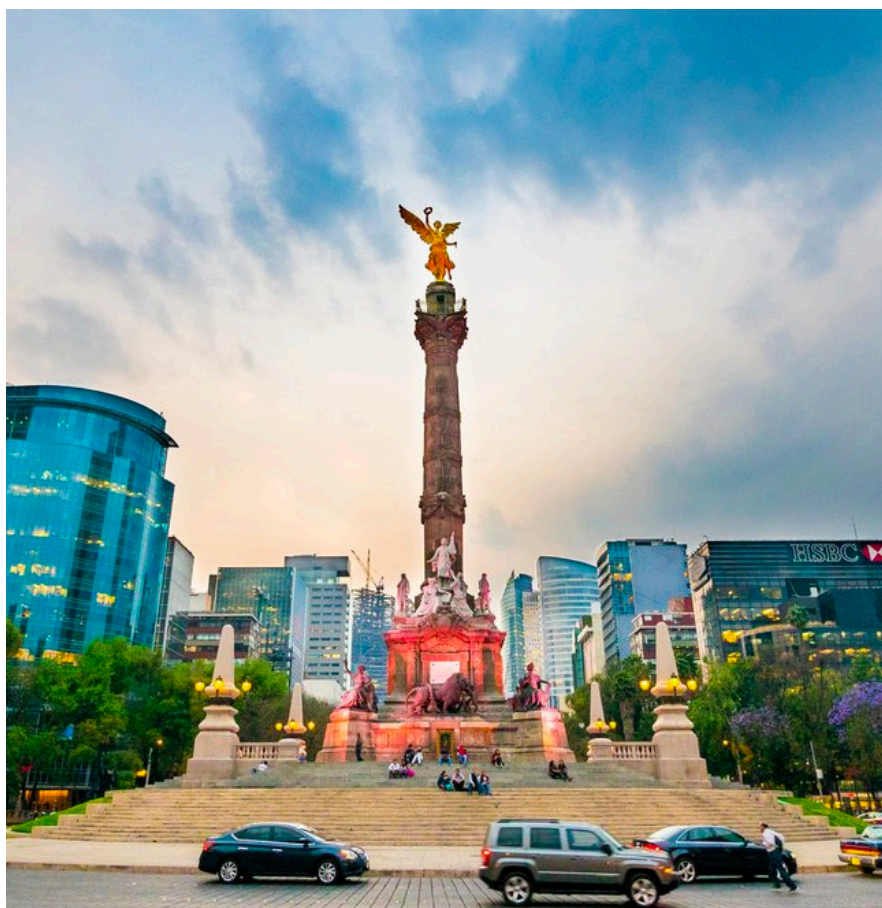
**El siguiente cuadro muestra cuál es el porcentaje de victorias alcanzadas según subcategoría.**

## PORCENTAJE DE VICTORIAS SEGÚN SUBCATEGORÍA



Como podemos observar en el gráfico las peticiones relacionadas a la seguridad contienen el mayor porcentaje de peticiones con status de victoria alcanzadas (15%). Luego, la subcategoría de Universidades/Educación Superior con 14% de las peticiones, y Obras Públicas/Infraestructura con el 12% de las peticiones.

Para finalizar, podemos concluir que Medio Ambiente fue la categoría que se posicionó como de mayor interés y preocupación entre los ciudadanos de México dentro de la plataforma de Change.org. La categoría de Medio Ambiente aparece como la que más peticiones reúne y la que más firmas reúne, con una diferencia importante con la categoría que le sigue. **Por otro lado, si tenemos en cuenta las subcategorías, los ciudadanos mexicanos mostraron un gran interés por las cuestiones referidas al maltrato animal y a la protección de animales.**



## 2.2 COMPARACIÓN DE LAS PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS VS. LOS ODS

En el siguiente cuadro se puede observar cuales fueron los ODS que más interesaron a los ciudadanos según la plataforma de Change.org durante el 2018. Esta lista se realizó en base a las subcategorías que más firmas contenían en cada país.

### ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANOS SEGÚN PAÍS

	ARGENTINA	BRASIL	MÉXICO
1	ODS 3: Salud y Bienestar	ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres
2	ODS 10: Reducción de las Desigualdades	ODS 1: Fin de la Pobreza	ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento
3	ODS 5: Igualdad de Género	ODS 10: Reducción de las Desigualdades	ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
4	ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	ODS 3: Salud y Bienestar	ODS 10: Reducción de las Desigualdades
5	ODS 1: Fin de la Pobreza	ODS 5: Igualdad de Género	ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles
6	ODS 4: Educación de Calidad	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico	ODS 3: Salud y Bienestar
7	ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles	ODS 4: Educación de Calidad	ODS 14: Vida Submarina
8	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico	ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres	ODS 1: Fin de la Pobreza

Existe una gran coincidencia entre los ODS más votados en la plataforma de Change.org por los ciudadanos de los tres países. Los siguientes ODS fueron priorizados en los tres países: ODS 1 (Fin de la Pobreza), ODS 3 (Salud y bienestar), ODS 10 (Reducción de las desigualdades), y ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas). Estos cuatro ODS apa-

recen entre los más respaldados por los ciudadanos de los tres países.

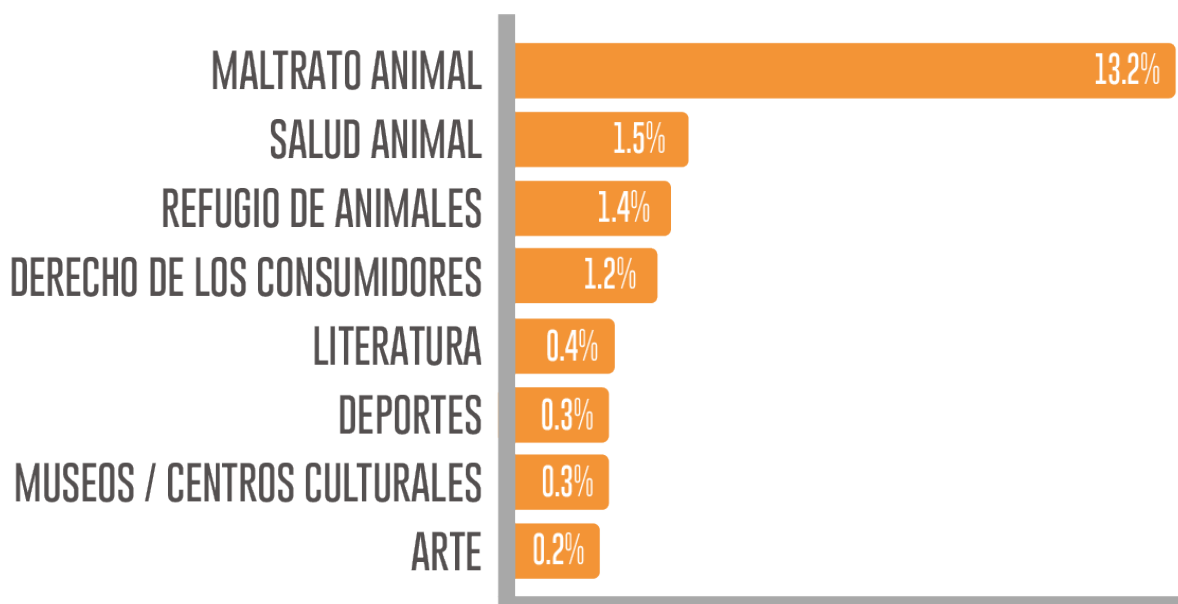
**El ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) es el objetivo que aparece como el más votado en Brasil, y que se posiciona en el puesto 4 y 3 de Argentina y Brasil respectivamente. Esto muestra el gran interés de la ciudadanía de estos países en manifestarse por una mayor transparencia y solidez en sus instituciones.**

En Argentina, el ODS 3 (Salud y Bienestar) aparece como el más votado. Los datos demuestran que la temática de salud, relacionada en específico al acceso a los servicios básicos y los prestadores de salud/obras sociales, es un tema de gran relevancia en Argentina, donde la mayor cantidad de firmas están concentradas en peticiones englobadas por este ODS. El ODS 3 figura también en el listado de Brasil y México (puesto 5 y 6 respectivamente).

En México las peticiones y cantidad de firmas demuestran una preocupación por la temática medio ambiental. El ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres) y el ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento) son los 2 más votados de México, mientras que no aparecen en la lista de Argentina y Brasil.

**Por otro lado, visualizamos la existencia de temáticas de gran interés y preocupación de los ciudadanos, pero que no se encuentran mencionadas en la Agenda 2030 ni respaldadas por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles.**

## SUBCATEGORÍAS NO CONTEMPLADAS POR ODS SEGÚN CANTIDAD DE FIRMAS



Se puede observar en el gráfico que el maltrato animal surge como un tema de gran interés y preocupación, con el 13.2% de firmas totales lo cual muestra un gran respaldo a las peticiones relacionadas con el maltrato de animales. La Salud Animal y Refugio de Animales también aparecen en el listado con el 1.5% y el 1.4% de las firmas totales respectivamente, lo cual muestra la preocupación de la ciudadanía a las causas relacionadas con el derecho de animales, temática no contemplada dentro de la Agenda 2030.

Dentro de esta misma lista de subcategorías

no contempladas dentro de los ODS, aparece también la subcategoría de Derecho al Consumidor, que recibió el 1.2% de las firmas totales. Estas peticiones reúnen su mayor cantidad de respaldo en Brasil, aunque aparecen en los tres países. El derecho al consumidor no está contemplado en los ODS, especialmente en las metas del ODS 12 (Producción y Consumo Responsable).

**Por último, hay una cantidad de peticiones relacionadas a la cultura, como Literatura, Deportes, Museos/Centros Culturales y Arte, que también aparecen en los tres países con diversos grados de respaldo.**



## 2.2.1 PRIORIZACIONES CIUDADANÍA ARGENTINA VS GOBIERNO

A partir de la priorización de metas del gobierno, podemos observar que algunos ODS fueron priorizados en su totalidad (se adoptaron la totalidad de las metas). En el siguiente cuadro podemos ver la comparación entre los ODS más respaldados por la ciudadanía argentina dentro de la plataforma de Change.org y los ODS más priorizados por el gobierno Argentino.

### ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANOS VS. ODS PRIORIZADOS POR EL GOBIERNO

ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANÍA	ODS PRIORIZADOS POR EL GOBIERNO
ODS 3: Salud y Bienestar	ODS 2: Hambre Cero
ODS 10: Reducción de las Desigualdades	ODS 3: Salud y Bienestar
ODS 5: Igualdad de Género	ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante
ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
ODS 1: Fin de la Pobreza	
ODS 4: Educación de Calidad	
ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles	
ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico	

Hay coincidencia entre los ODS priorizados entre el gobierno y la ciudadanía sobre el ODS 3 (Salud y Bienestar). Este tema es de gran preocupación e interés tanto para la ciudadanía Argentina, en dónde figura como el primer ODS más votado, y dentro del Gobierno dónde se priorizaron todas las metas del objetivo. El resto de los ODS priorizados en su totalidad no fueron temas de mayor interés dentro de la plataforma de Change.org. Los

ODS 2, 7 y 9 no están dentro de los 8 objetivos más votados por los ciudadanos en la plataforma.

Teniendo en cuenta los ODS más votados por los ciudadanos argentinos en la plataforma de Change.org se realizó un análisis más profundo basado en las metas específicas en las que se engloban las peticiones. A continuación podemos ver un cuadro de las metas que contemplan las mayores preocupaciones de los ciudadanos argentinos según las peticiones respaldadas de la plataforma:

## SUBCATEGORÍAS MÁS FIRMADAS POR METAS ODS

SUBCAT	META	META	META	META	META
Prestadores de Salud/ Obras Sociales	3.8	10.3			
Maltrato Animal					
Reforma del sector público	5.2	5.5	16.3	16.6	16.10
Salud sexual y reproductiva/ Aborto	3.7	5.6	10.3	16.3	
Educación pública	1.1	4.1	4.2	4.3	10.3
Acceso a salud	1.1	3.7	3.8	10.3	
Discapacidad	3	10	11.2	11.7	16.7
Medicamentos	3.8	10			
Refugios de animales					
Salud animal					

Teniendo en cuenta los ODS más votados por la ciudadanía argentina, nos referimos al listado de metas e indicadores de seguimiento de ODS Argentina publicado en julio del 2017, por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales del Gobierno de la Nación, para comparar qué metas prioriza el gobierno argentino dentro de los ODS más votados por la ciudadanía en la plataforma de Change.

## LISTADO DE METAS PRIORIZADAS POR EL GOBIERNO DENTRO DE ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANÍA ARGENTINA

ODS 1	ODS 3	ODS 4	ODS 5	ODS 10	ODS 11	ODS 16
1.2	3.1	4.1	5.2	10.1	11.1	16.1
1.3	3.2	4.2	5.4	10.3	11.2	16.3
	3.3	4.3	5.5	10.4	11.3	16.4
	3.4	4.4			11.4	16.5
	3.5	4.5			11.6	16.6
	3.6					16.7
	3.7					
	3.8					
	3.9					

Podemos observar una gran coincidencia en las metas que prioriza el gobierno con las metas más votadas por los ciudadanos. El cuadro siguiente muestra en color azul las metas que fueron consideradas por la ciudadanía pero no fueron adoptadas por el Gobierno Nacional:

METAS CONSIDERADAS POR LA CIUDADANÍA NO ADOPTADAS POR EL GOBIERNO ARGENTINO

SUBCAT	META	META	META	META	META
Prestadores de salud/ Obras sociales	3.8				
Maltrato animal					
Reforma del sector publico	5.2	5.5	16.3	16.6	16.1
Salud sexual y reproductiva/ Aborto	3.7	5.6	10.3	16.3	
Educación pública	1.1	4.1	4.2	4.3	10.3
Acceso a salud	1.1	3.7	3.8	10.3	
Discapacidad	3	10.2	11.2	11.7	16.7
Medicamentos	1.3	3.8			
Refugios de animales					
Salud animal					

Las dos metas que el Gobierno Nacional no priorizó, pero que se encuentran como temas de interés dentro de la ciudadanía según la plataforma de Change.org son:

**16.1 |** Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

**11.7 |** De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes es espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

Por un lado, la ciudadanía ha tomado como uno de los temas de gran interés en las peticiones que se firmaron, el acceso a la información pública, la transparencia y el cuidado por las libertades constitucionales. Este es uno de los temas que no figura entre el listado de metas adoptadas por el Estado dentro de la Agenda 2030, y puede ser una de las causas de la necesidad de la ciudadanía de

virar a las peticiones y movilizaciones de carácter individual para reclamar sobre este punto.

Por otro lado, la meta 11.7 responde a una gran cantidad de peticiones relacionadas con el mejoramiento del espacio público a personas con discapacidad. Esta preocupación de los ciudadanos pone al descubierto la necesidad en poner como foco la inclusión y accesibilidad de las ciudades y demás lugares públicos, dónde todavía hay mucho trabajo por hacer.

## 2.2.2 PRIORIZACIONES CIUDADANÍA BRASILEIRA VS GOBIERNO

En Brasil, como se mencionó anteriormente, existe muy poca información con respecto al seguimiento de los ODS de parte del sector público. Si bien se publicó el informe oficial de la Comisión Nacional para el ODS y se creó la plataforma dedicada a recopilar los avances de cada objetivo, estas herramientas no especifican cuáles son las prioridades del gobierno Brasileño en relación a los ODS. La información producida para el informe es de carácter general, y no se llega a profundizar sobre ninguno de los objetivos.

**Dentro de la plataforma se encuentran listados los ODS y el status de progreso de cada indicador. En el siguiente cuadro se puede ver la lista de los ODS para los cuales hay mayor cantidad de datos e información publicada en comparación con los más votados por los ciudadanos.**



## ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANÍA VS ODS CON MÁS INFORMACIÓN OFICIAL

	ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANÍA BRASILEIRA EN PLATAFORMA CHANGE.ORG	ODS CON MÁS INFORMACIÓN Y DATOS PUBLICADOS EN PLATAFORMA OFICIAL DEL GOBIERNO DE BRASIL
1	ODS 10: Reducción de las Desigualdades	ODS 2: Hambre Cero
2	ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	ODS 3: Salud y Bienestar
3	ODS 3: Salud y Bienestar	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
4	ODS 1: Fin de la Pobreza	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
5	ODS 5: Igualdad de Género	
6	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico	
7	ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento	
8	ODS 4: Educación de Calidad	

En base a este cuadro, podemos ver coincidencias entre la ciudadanía brasileira y el gobierno brasileiro en lo que respecta al ODS 3 (Salud y Bienestar). Salud y Bienestar es la tercer temática más votada por la ciudadanía, que generó altos niveles de interés entre los ciudadanos brasileiros, y a su vez uno de los que más información y datos hay publicados. El ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) también se presenta uno de coincidencia entre ambos.

Los ODS que cuentan con una menor cantidad de información y datos publicados en la plataforma oficial del gobierno son:

**ODS 10 | Reducción de las Desigualdades**

**ODS 14 | Vida Submarina**

**ODS 12 | Producción y Consumo Responsables**

Aquí encontramos algunas diferencias, ya que en el cuadro anterior el ODS 10 ("Reducción de las Desigualdades") aparece como el ODS más votado entre la ciudadanía brasilera dentro de la plataforma de Change.org. En contraste con

esto, el ODS 10 aparece como uno de los ODS que menos información tiene publicada en la página oficial. La falta de avances en lo que respecta a las metas de este ODS también puede ser una explicación de la necesidad de la ciudadanía brasilera de manifestarse en consecuencia.

## 2.2.3 PRIORIZACIONES CIUDADANÍA MEXICANA VS GOBIERNO

En el caso de México, el Gobierno realizó una consulta general para que los ciudadanos puedan opinar con respecto a las metas a priorizar. Utilizando estos insumos el Gobierno publicó la Estrategia Nacional para la Puesta en Marcha de la Agenda 2030, en la cual se listaron las metas prioritarias a nivel nacional.

**Para lograr una comparación, podemos ver en el siguiente cuadro los ODS que fueron mayormente votados por la ciudadanía dentro de la plataforma de Change.org, junto con los ODS más priorizados de parte del gobierno en términos de metas adoptadas.**

### ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANÍA VS ODS CON MÁS CANTIDAD DE METAS ADOPTADAS POR EL GOBIERNO

	ODS MÁS VOTADOS POR CIUDADANÍA MEXICANA EN PLATAFORMA DE CHANGE.ORG	ODS CON MÁS METAS ADOPTADAS
1	ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
2	ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento	ODS 13: Acción por el Clima
3	ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	ODS 3: Salud y Bienestar
4	ODS 10: Reducción de las Desigualdades	ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento
5	ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles	
6	ODS 3: Salud y Bienestar	
7	ODS 14: Vida Submarina	
8	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura	



El cuadro muestra muy poca coincidencia en ambos listados. Por un lado, la ciudadanía, dentro de la plataforma de Change.org, se manifestó mayoritariamente por temáticas englobadas dentro del ODS 15, el ODS 6 y el ODS 16, mientras que el Gobierno de México priorizó mayor cantidad de metas dentro de los ODS 9, ODS 13 y ODS 3.

**Al profundizar sobre las metas de cada objetivo, las mayores preocupaciones de los ciudadanos de México dentro de la plataforma de Change.org, se manifestaron dentro de las siguientes metas:**

## SUBCATEGORÍAS MÁS FIRMADAS POR METAS ODS

SUBCAT	META	META	META	META
Maltrato animal				
Protección de especies Animales	14.1	14.2	14.5	15.1
Elecciones	16.5	16.6	16.6	16.10
Justicia	10.3	16.3	16.4	
Contaminación	3.9	6.3	11.6	14.1
Corrupción	16.5	16.6		
Deforestación/Forestación	6.6	15.1	15.2	
Obras públicas/infraestructura	9.1	9.4		
Protección de espacios verdes/ Naturales	6.6	11.4	11.6	11.7
Acceso a salud	1.4	3.7	3.8	10.3

## SUBCATEGORÍAS MÁS FIRMADAS POR METAS ODS

Dentro de los ODS más votados por los ciudadanos de México, el gobierno de México priorizó las siguientes metas:

ODS 1	ODS 3	ODS 6	ODS 9	ODS 10	ODS 11	ODS 14	ODS 15	ODS 16
1.1	3.1	6.1	9.1	10.2	11.1	14.1	15.1	16.1
1.3	3.3	6.2	9.2	10.3	11.2	14.2	15.2	16.3
1.4	3.4	6.3	9.3	10.4	11.4	14.4	15.3	16.5
	3.5	6.4	9.4	10.7	11.6	14.5	15.5	16.7
	3.6	6.5	9.5		11.7		15.9	16.10
	3.7							
	3.8							
	3.9							

Podemos ver que todas las metas por las cuales la ciudadanía más se manifestó, fueron adaptadas por el Gobierno de México. En este sentido, hay una gran coincidencia a nivel de metas priorizadas y adaptadas entre ambos.

Por otro lado, en la plataforma creada por el Gobierno de México, el ODS 6 (Agua Limpia y

Saneamiento) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas) aparecen como dos de los objetivos con menor cantidad de información publicada, **lo cual pone en evidencia una distancia entre lo que la ciudadanía reclama en la plataforma de Change.org, y la información que se encuentra disponible sobre los avances de dichas problemáticas.**



# 3

CONCLUSIONES

Al volver a realizarnos la pregunta principal del análisis: “¿Están las prioridades de los ciudadanos alineadas con la Agenda 2030?” podemos sacar un conjunto de conclusiones.

En primer lugar, hay una gran coincidencia en las prioridades de los ciudadanos de Argentina, Brasil y México. Si bien existen diferencias y temáticas de mayor relevancia para un país que para otro (Argentina en la temática de Salud/Prestadores de Salud, Brasil en la temática del Sector Público y la Gobernabilidad, y en México por la temática Medioambiental), los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible aparecieron entre los más votados por los ciudadanos en la plataforma de Change.org: ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), ODS 3 (Salud y Bienestar).

Estos tres objetivos engloban tres grandes problemáticas que afectan a los tres países de Latinoamérica, y sobre las cuales los ciudadanos buscaron manifestarse de forma contundente a través de la plataforma de Change.org.

Por otro lado, se observe, dentro de los tres países, una temática de gran interés y preocupación entre los ciudadanos que no se encuentra contemplada dentro de la Agenda 2030. La problemática del maltrato animal apareció dentro del listado de temáticas con más peticiones y firmas de los tres países, y es una temática que no menciona la Agenda dentro de sus metas e indicadores.

En los tres países se visualizaron diferencias entre lo que la ciudadanía manifestó dentro de la plataforma de Change.org como temas de preocupación, y la información publicada por los gobiernos en tanto datos de avances y priorización de metas. La plataforma de Change.org es una herramienta muy útil para visibilizar las preocupaciones e intereses de los ciudadanos, y es necesario que los gobiernos puedan dar respuesta a estas preocupaciones.

**Para concluir, podemos afirmar que si bien existen informes oficiales y se han creado plataformas online para ir dando a conocer los avances en los tres países, la información disponible sigue siendo escasa y con poca generación de datos disponibles. Para poder cumplir con la Agenda 2030 es de vital importancia que todos los sectores, Estado, Sociedad Civil, y el Sector Privado, trabajen en conjunto, tengan acceso a información y datos de calidad y se alineen detrás de las mismas prioridades y objetivos.**

# 4

## BIBLIOGRAFÍA

**Change.org (2018). Informe de Impacto. Disponible en:**

[https://static.change.org/brand-pages/impact/reports/2019/change.org\\_Impact\\_Report\\_spanish\\_FINAL.pdf](https://static.change.org/brand-pages/impact/reports/2019/change.org_Impact_Report_spanish_FINAL.pdf)

**CIVICUS. Monitor Tracking Civic Space.** <https://monitor.civicus.org/>

**Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Plataforma de seguimiento de los ODS. Disponible en:** <https://plataforma.odsargentina.gob.ar/explora>

**Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Informe País Argentina 2018. Disponible en:** <http://www.odsargentina.gob.ar/Nacion>

**Comissão Nacional para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (2018). Disponible en:**

<http://www4.planalto.gov.br/ods/publicacoes/relatorio-cnods-2017-18/@download/file/Relatorio%20CNODS%202017-18.pdf>

**Gobierno de México. Estrategia Nacional para la Puesta en Marcha de la Agenda 2030. Disponible en:** [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/412433/Estrategia\\_Nacional\\_Implementacion\\_Agenda\\_2030.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/412433/Estrategia_Nacional_Implementacion_Agenda_2030.pdf)

**Gobierno de México. (2018). Informe Nacional voluntario para el Foro Político de Alto Nivel Sobre Desarrollo Sostenible.** [https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20125INFORME\\_NACIONAL\\_VOLUNTARIO\\_060718.pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20125INFORME_NACIONAL_VOLUNTARIO_060718.pdf)

**Gobierno de México y Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Objetivos de Desarrollo Sostenible.** <http://www.agenda2030.mx>

**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Portal ODS. Disponible en:** <https://ods.ibge.gov.br>

**Naciones Unidas (2015). Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el desarrollo después de 2015. Disponible en:** <http://www.onu.org.ar/wp-content/WWWwuploads/12agostoODS2030.pdf>

**RACI (2017). Manual para facilitar el acceso a la cooperación internacional. Disponible en:** [www.raci.org.ar/manual-para-facilitar-el-acceso-a-la-cooperacion-internacional/](http://www.raci.org.ar/manual-para-facilitar-el-acceso-a-la-cooperacion-internacional/)

# 5

ANEXOS

# CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS (DE CLASIFICACIÓN)

## Medio Ambiente

- Contaminación
- Protección de espacios verdes/naturales
- Deforestación/Forestación
- Reciclaje
- Salud Animal
- Agro tóxicos
- Agua
- Protección de especies animales
- Maltrato animal
- Basura
- Minería
- Desastres Naturales
- Transporte Sustentable
- Energías Renovables
- Vida Marina
- Leyes de protección animal y medio ambiente
- Preservación de playas
- Refugios de animales
- Cambio Climático

## Derechos Humanos

- Derechos de la mujer/Género
- Discapacidad
- Derechos de niños
- Adopción
- Trabajo esclavo/trata
- Pueblos originarios
- Abusos sexuales
- LGBTQI
- Activistas/presos políticos
- Tercera edad
- Desaparecidos
- Derechos de los trabajadores
- Jubilaciones y pensiones
- Migrantes y Refugiados
- Acceso a vivienda/ vivienda digna
- Salud Sexual y Reproductiva/ Aborto
- Libertad de prensa/Expresión/credo
- Abuso policial
- Acceso al agua
- Racismo/Xenofobia/Discriminación
- Derecho a la identidad
- Privados de la libertad
- Feminicidios

# CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS (DE CLASIFICACIÓN)

## Educación

- Docentes
- Educación pública
- Universidades/educación superior
- Investigación/ciencia
- Bibliotecas
- Educación especial
- Infraestructura de escuelas / universidades
- Boleto estudiantil
- Becas

## Sector Público y Gobernabilidad

- Corrupción
- Elecciones
- Resolución de conflictos/Paz
- Transparencia /Rendición de cuentas
- Tarifas públicas
- Democracia
- Acceso a la información
- Reforma del sector público
- Impuestos
- Urbanización

## Cultura

- Deportes
- Clubes
- Patrimonio cultural / arquitectónico / histórico
- Culturas originarias / diversidad cultural
- Religión
- Danzas
- Musica
- Museos/Centros Culturales
- Arte
- Literatura

## Economía

- Instituciones económicas (bancos, etc)
- Industria
- Derechos de los consumidores
- Comercio Justo
- Turismo

# CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS (DE CLASIFICACIÓN)

Justicia y Seguridad	Seguridad Justicia Acceso a la justicia / igualdad ante la justicia Seguridad vial Fuerzas de seguridad Narcotráfico/Crimen organizado Reglamentación de leyes
Salud	Acceso a salud Prestadores de salud/obras sociales Medicamentos Leyes de salud Enfermedades Vacunación Donación de órganos /Transplantes Hospitales Adicciones Salud Mental Negligencia médica / mala praxis
Reducción de Pobreza e Inclusión	Personas en situación de calle Lucha contra el hambre Ayuda humanitaria Empleo Alimentos Obras públicas / Infraestructura Servicios Públicos (gas, luz) Transporte público Comedores comunitarios
Ciencia y Tecnología	Innovación/avances tecnológicos Telecomunicaciones

**¡GRACIAS!**