

BIG DATA
PARA EL
CAMBIO
SOCIAL

AGENDA 2030
CIUDADANÍA
DIGITAL
PETICIONES

5

ACERCA DE LA **BIG DATA**

Big Data para el desarrollo sostenible

17

EL PROYECTO **RACI – CHANGE.ORG**

Ejemplo de trabajo con base de datos

25

PARA TENER **EN CUENTA**

Algunas ideas para cuando se trabaja con base de datos

29

CONTACTO



OBJETIVOS

1

Brindar recomendaciones para que Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de toda la región puedan tomar como referencia a la hora de trabajar con big data ya sea para proyectos concretos o bien para generar proyectos de incidencia en políticas públicas, **utilizando para ello los datos generados por la población**

2

Para ello, nos basaremos específicamente en nuestra propia experiencia trabajando con la base de datos generada por la plataforma change.org, **generada por miles de usuarios de Argentina, Brasil y México.**

3

A partir de nuestra propia experiencia con dichos datos es que buscaremos brindarla como un ejemplo concreto de utilización de **una base de datos para poder generar un análisis sobre un tema de interés mundial como son los ODS.**

ACERCA DE LA BIG DATA

BIG DATA
PARA EL
CAMBIO SOCIAL

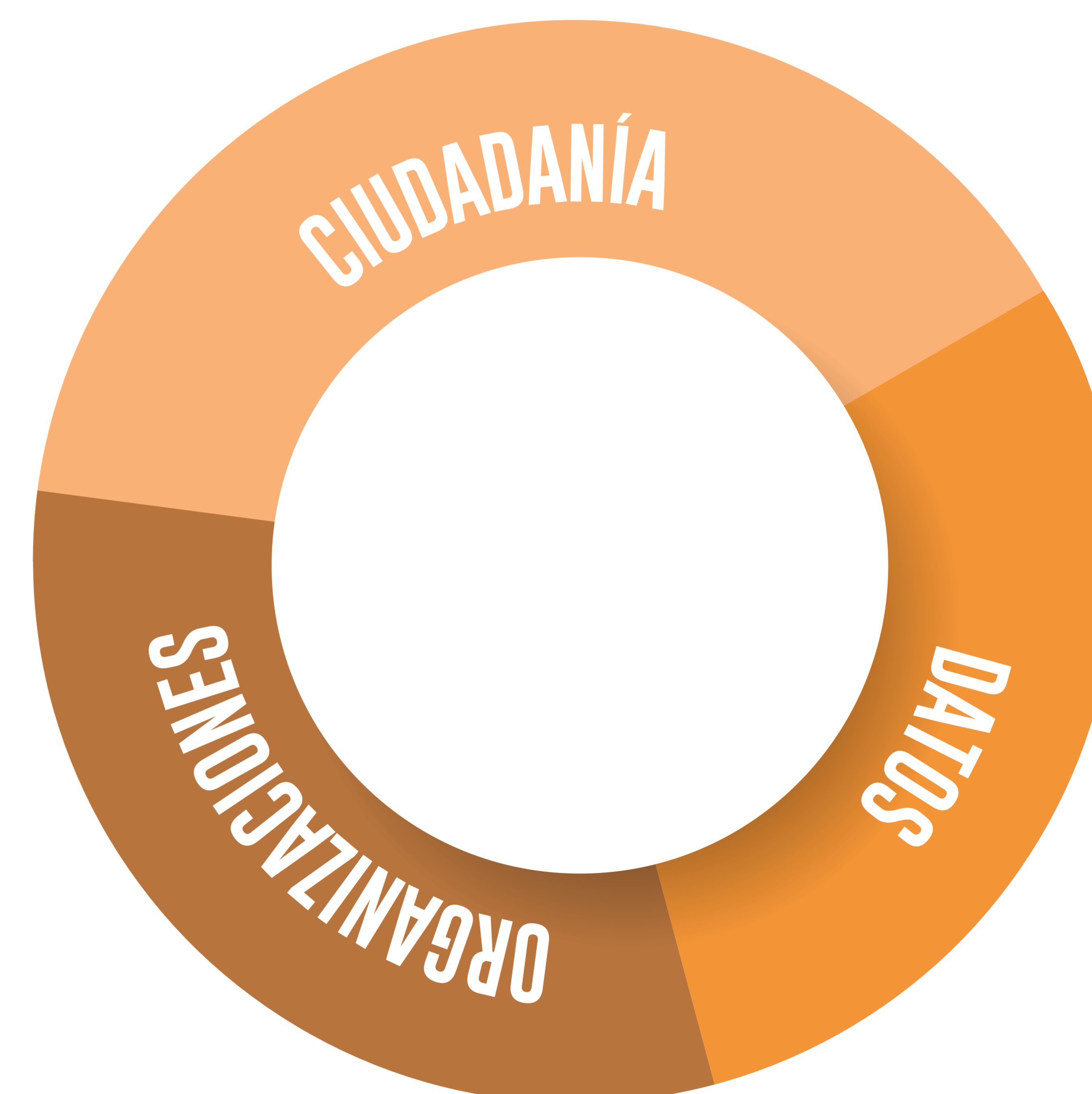


CONTEXTO

En la actualidad, con la velocidad que trae la tecnología, la generación y el acceso a grandes cantidades de información digital es un elemento clave que comienza a ser explorado por diferentes actores para generar cambios.

Dentro de estos actores podemos ubicar a las Organizaciones de la Sociedad Civil; las cuales comienzan a ver en estos datos generados de forma continua y veloz, una herramienta para poder acelerar y potenciar la incidencia que realizan en política públicas de diversas temáticas, vinculadas

con el desarrollo mundial: desde medio ambiente y salud, hasta género, educación y DDHH.



CONTEXTO

Es por ello que nos parece interesante poder generar un documento que pueda ser de consulta para todas aquellas OSC que aún no hayan trabajado con este tipo de datos y que desean comenzar a explorar dicha posibilidad.

El mismo basado en nuestra propia experiencia y focalizado en el trabajo que realizamos con la base de datos de change.org, la cual es generada 100% por usuarios particulares, quienes generan peticiones puntuales sobre diversos temas- salud, medio ambiente, protección animal, derechos laborales, etc.- con el fin de poder recibir el apoyo de otros usuarios particulares que acompañen su demanda a través de una firma para poder

generar presión social y lograr que ésta llegue a quienes están en posiciones de poder y de toma de decisiones.

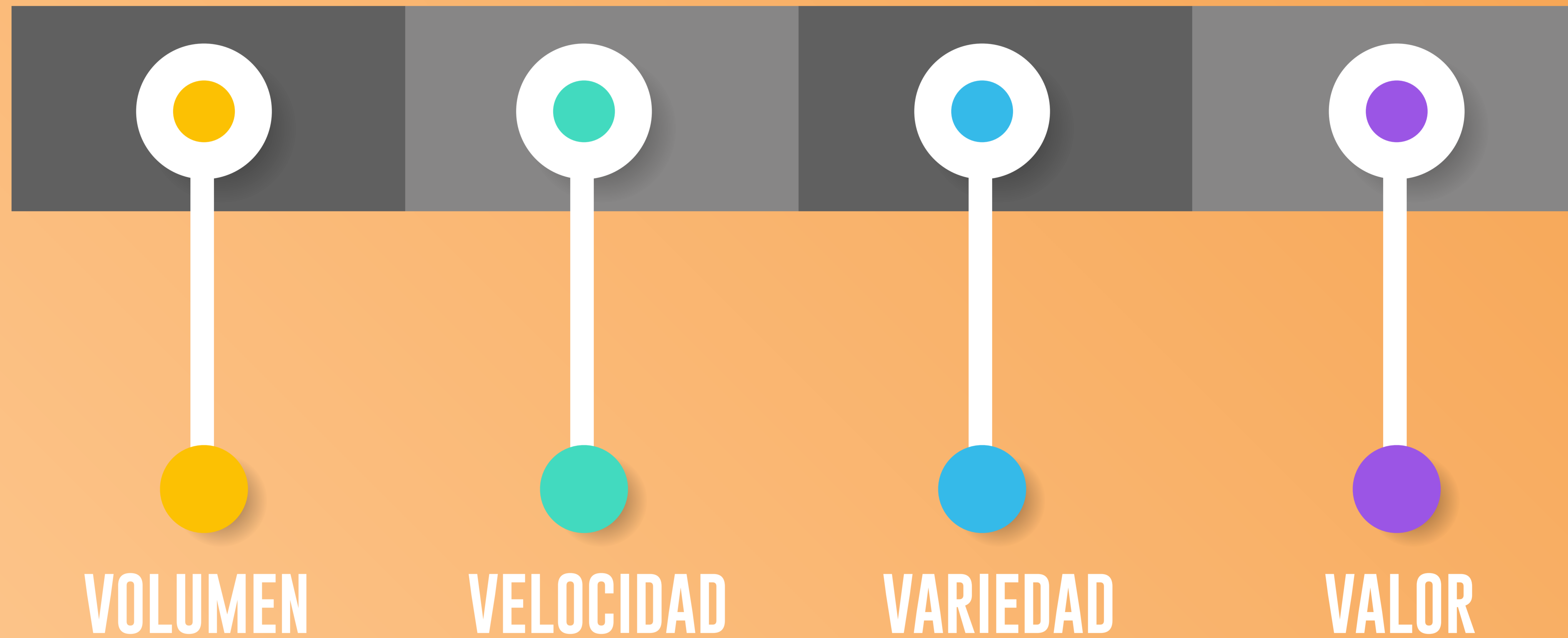


CONTEXTO

En este caso puntual, el big data nos sirve para poder mostrar otra forma de ejercer ciudadanía utilizando la tecnología y **tomando herramientas digitales para poder generar cambios en las políticas públicas de los diferentes países.**



¿A QUE LLAMAMOS BIG DATA?



BIG DATA PARA EL DESARROLLO

Big Data para el desarrollo es un concepto que se refiere a la identificación de fuentes the Big Data relevantes al planeamiento de programas y políticas de desarrollo.

Por lo general, fuentes de Big Data para el Desarrollo son aquellas que pueden ser analizados para ganar insights respecto al bienestar humano y al desarrollo.





BIG DATA PARA EL DESARROLLO

CARACTERÍSTICAS DE LOS DATOS

01

GENERADOS **DIGITALMENTE**

02

RECOLECTADO **AUTOMÁTICAMENTE**

03

TRACEABLES GEOGRAFICA
Y TEMPORALMENTE

04

ANALIZABLES **EN TIEMPO REAL**



Big Data puede transformar cómo las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) trabajan y lo que pueden lograr. Para beneficiarse de ellos, la colaboración entre las OSC es esencial

International Civil Society Centre

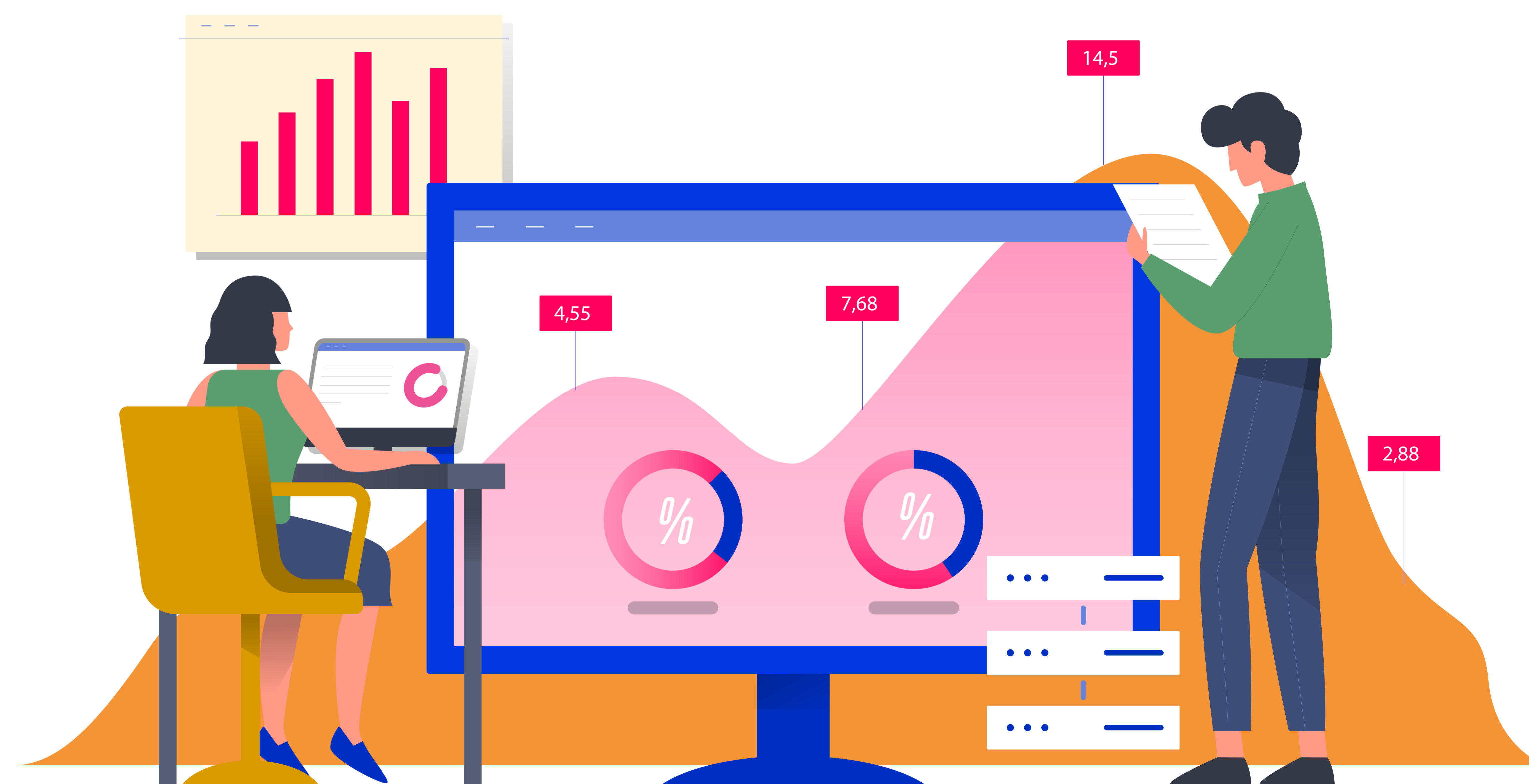


BIG DATA y ODS

BIG DATA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Big data para propósitos de desarrollo sostenible se define como la transformación de grandes conjuntos de datos o la combinación de estos, generados por diferentes actores, incluyendo agencias gubernamentales, compañías, sociedad civil, academia, entre otros, para medir temas relevantes que contribuyen al proceso de monitoreo de la Agenda 2030.

Esto, permite cerrar brechas de información, generar políticas públicas basadas en evidencia, crear sinergias entre los diferentes actores, ampliar el inventario de información y operaciones estadísticas, hacer visibles problemáticas ocultas y distribuir correctamente los recursos





BIG DATA y ODS

BIG DATA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En el sector social, la aplicación de datos analíticos se utiliza más comunmente en:

- **Incrementar** y potenciar el impacto programático de las OSC
- **Colabora en crear nuevos servicios** que puedan brindar las OSC
- **Como herramienta para potenciar** las actividades de fundraising y explorar nuevas formas de financiamiento
- **Identificar** nuevas formas de alcanzar la misión
- **Encontrar nuevas soluciones** a las problemáticas de la comunidad
- **Buscar nuevos enfoques** en la colaboración con otros actores (públicos y privados)



BIG DATA y ODS

EJEMPLO: Plataforma de Sociedad civil para el cumplimiento de los ODS.

El primer espacio que visibiliza los proyectos de todas las organizaciones sociales de Argentina y su contribución al cumplimiento de los ODS.

<https://www.plataforma-ods.org/>





ELEMENTOS A CONSIDERAR SI SOS UNA OSC

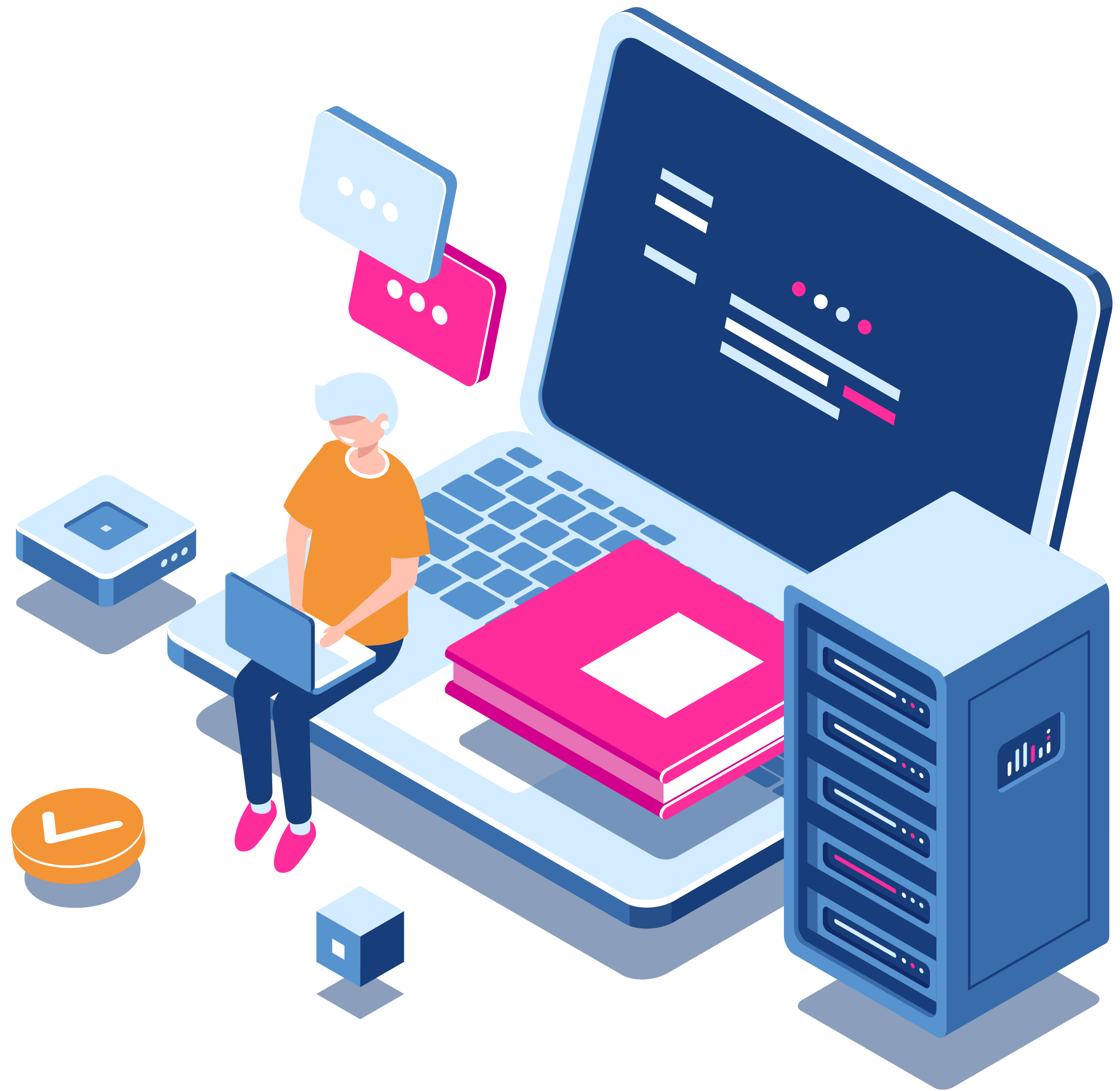
¿Para qué tipo de proyectos puede servir trabajar con Big Data si sos una OSC?

- **Recolectar datos para trabajar con ODS.** Especialmente para “no dejar a nadie atrás”
- **Para generar advocacy** en temas específicos
- **Potenciar los procesos** y mecanismos de toma de decisiones
- **Para proteger** el espacio cívico
- **Para pensar soluciones** de forma innovadora



PROYECTO RACI CHANGE.ORG

EJEMPLO DE
TRABAJO CON
BASE DE DATOS



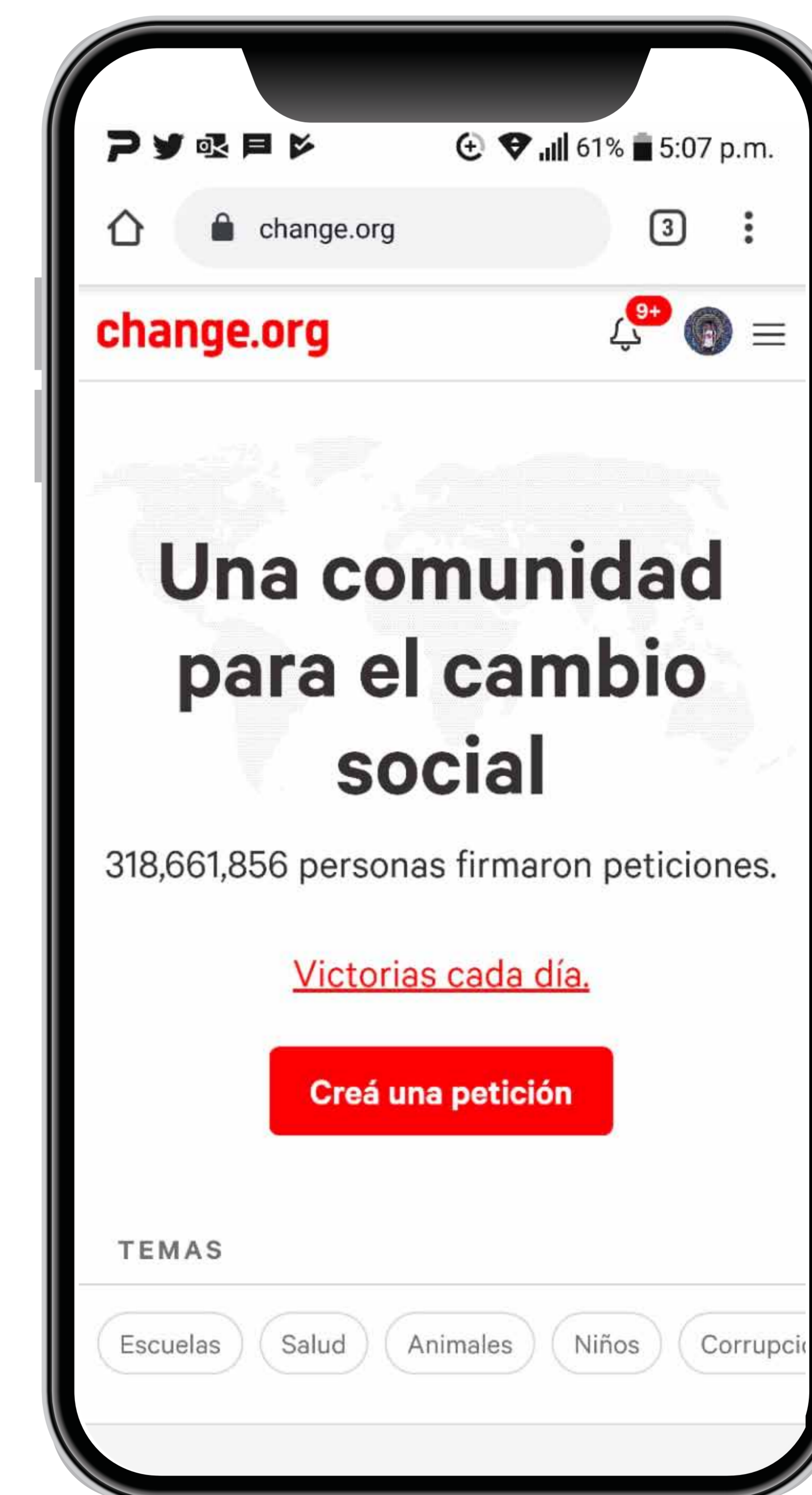
EL PROYECTO RACI – CHANGE.ORG

PARTICIPACIÓN CÍVICA ONLINE: ¿ESTÁN LAS PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS ALINEADAS CON LA AGENDA 2030?

OBJETIVO: Analizar y caracterizar los datos generados por la ciudadanía en lo referente a la participación ciudadana en Argentina, Brasil y México; y como sus demandas están alineadas o no con la Agenda de Desarrollo manifestada a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los esfuerzos de la Sociedad Civil para cumplirlos.

BASES DE DATOS: Plataforma de peticiones Change.org

UNIVERSO: 3.522 (tres mil quinientos veintidós) peticiones





EL PROYECTO RACI – CHANGE.ORG

ACERCA DEL PROYECTO

El proyecto surgió con el objetivo de ver la correspondencia entre las preocupaciones de los ciudadanos y la Agenda de Desarrollo 2030; más específicamente a través de los ODS. Para ello, se decidió analizar y caracterizar los datos generados por la plataforma de peticiones “Change.org” en lo referente a la participación ciudadana en Argentina, Brasil y México; y cómo sus demandas están alineadas o no con la Agenda de Desarrollo manifestada a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los esfuerzos de la Sociedad Civil para cumplirlos

Ante estos escenarios más adversos, los ciudadanos encuentran otros recursos y formas para manifestar sus preocupaciones, como podemos vislumbrar ante la gran cantidad de campañas que se crean cada año en la plataforma de Change.org. La misma involucra a más de 39 millones de personas en América Latina. De los 39 millones de usuarios, más de dos tercios (29 millones) se encuentran en estos tres países mencionados.



EL PROYECTO RACI – CHANGE.ORG

ACERCA DE LA BASE DE DATOS
DE CHANGE.ORG

Change.org es una plataforma abierta con espacio para una amplia variedad de perspectivas, donde ciudadanos de todo el mundo pueden emprender acciones sobre las cuestiones que más les importan. Cualquier persona u organización puede utilizar Change.org para iniciar campañas, movilizar seguidores y trabajar con aquellos responsables de adoptar decisiones para alcanzar soluciones.

Cada día, millones de usuarios se acercan a Change.org para iniciar, firmar o respaldar peticiones sobre temas que son importantes tanto para ellos como para la comunidad que les rodea, creando campañas con impacto que promueven cambios reales.

El objetivo de la plataforma es crear un círculo virtuoso de participación ciudadana: cuanto mayor sea el número de personas que inician campañas en la plataforma, mayor será la red de personas que se une a esas campañas, aumentando así la presión y los incentivos para que los responsables de la toma de decisiones den respuesta a las demandas de cada campaña.



EL PROYECTO RACI – CHANGE.ORG

- **Los datos** los producen los propios individuos
- **Pueden manifestarse libremente** acerca de todos los temas de interés
- **Se puede obtener datos** en tiempo real
- **Son datos que surgen** de la acción colectiva.
- **Empodera a los ciudadanos** y genera mayor involucramiento cívico.
- **Favorece la rendición de cuentas** y la transparencia por parte de los Estados y el sector Privado
- **Proviene de una plataforma** que genera impacto a nivel mundial
- **Promueve** cambios reales.
- **Genera visibilidad de las temas** ante los tomadores de decisiones

**¿POR QUÉ ELEGIMOS
TRABAJAR CON ESTA
BASE DE DATOS?**



EL PROYECTO RACI – CHANGE.ORG

¿CÓMO TRABAJAMOS CON LOS DATOS?

Al tratarse de bases de datos muy robustas en cuanto a volumen de datos, los primeros pasos que deben darse es:

01

Explorar bien la base de datos, para comprender con qué tipo de datos (y variables) se va a estar trabajando. Es imprescindible seleccionar cuáles son las variables que más nos interesan y son más relevantes para el análisis que haremos. Para ello es muy importante tener en claro un objetivo/pregunta que guíe nuestro trabajo.



EL PROYECTO RACI - CHANGE.ORG

¿CÓMO TRABAJAMOS CON LOS DATOS?

02

Realizar el recorte metodológico:

Definir el corte temporal (Qué año/años tomar).

Definir un mínimo de firmas que debían tener las campañas para considerarlas en el análisis (en función del impacto que puedan tener).

Respecto al contenido, definir si cierto contenido no se considerará (por ejemplo, peticiones para otros países, manifestaciones extremistas o discriminatorias o bien aquellas que hacen referencia a temas de entretenimiento personal y/o beneficios personales)



EL PROYECTO RACI – CHANGE.ORG

¿CÓMO TRABAJAMOS CON LOS DATOS?

03

Decidir con qué herramienta digital
se van a trabajar los datos.

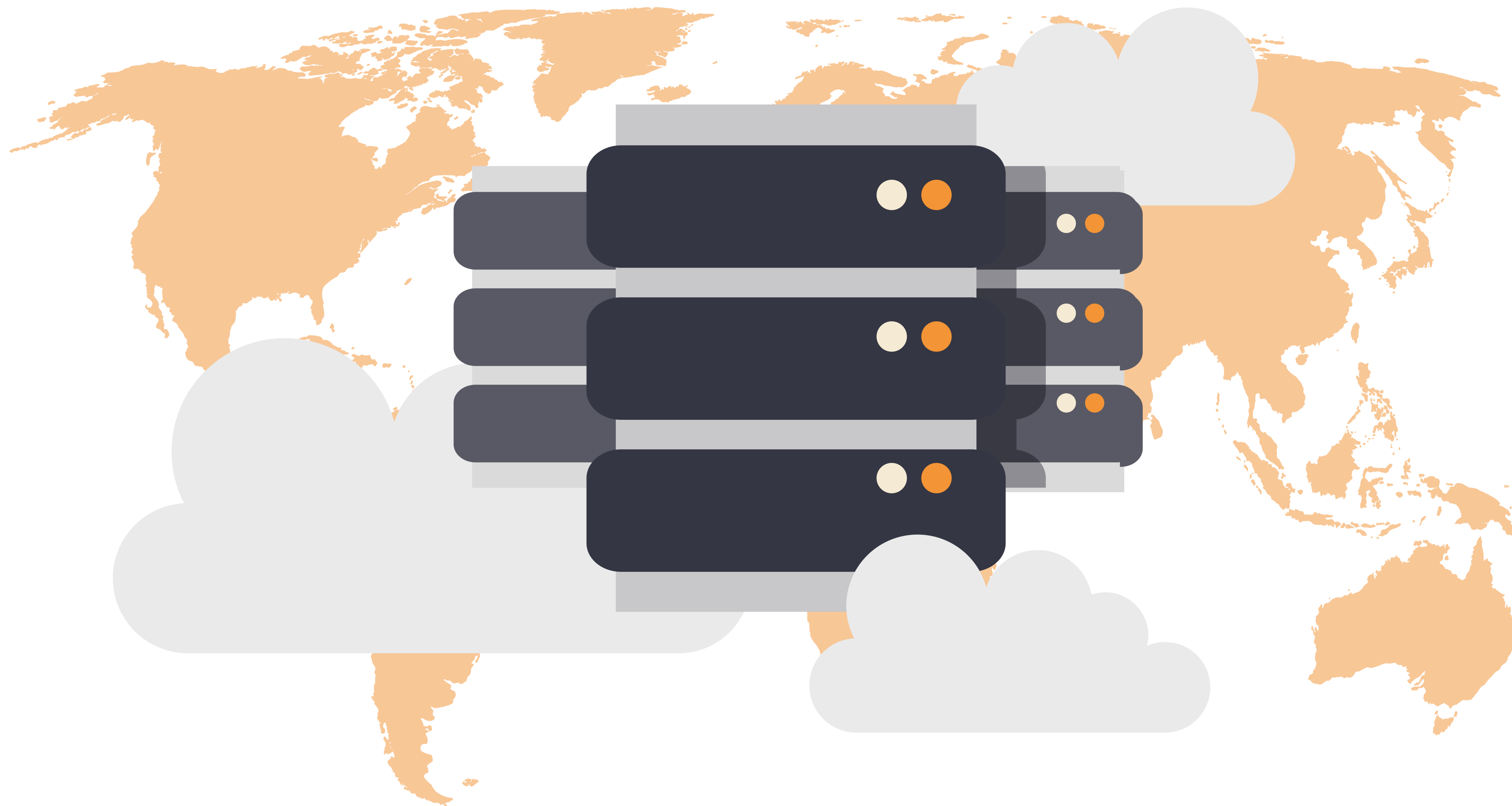
Construir una matriz de clasificación, para poder clasificar la información de cada una de las dimensiones que elegimos trabajar según las categorías que son relevantes a nuestro análisis.

En nuestro caso, primero realizamos una matriz de categorías temáticas (ej: Derechos Humanos, Salud, Medio Ambiente, Educación, Cultura, etc) de las cuales a su vez cada una de ellas tenía subcategorías (por ejemplo, en el caso de Medio Ambiente: cambio climático, protección de la biodiversidad, energías renovables etc). Luego, al tratarse de un análisis cruzado con ODS, a cada subcategoría se le designó uno o más ODS vinculados.

03

PARA TENER EN CUENTA

BIG DATA
PARA EL CAMBIO
SOCIAL



PARA TENER EN CUENTA

1

Entender cuál es el valor agregado que la base de datos le va a dar a mi análisis y al objetivo de mi investigación.

3

Conocer bien la base de datos: darse tiempo para explorarla, entender las dimensiones que incluye y cómo funciona.

5

No olvidar que los datos son un gran aliado para las OSC a la hora de generar una mayor incidencia en políticas públicas.

Seleccionar una base de datos **que sea fiable y reconocida.**

2

Entender que la naturaleza de la información en la actualidad es diferente a la del pasado.

Por lo que debemos aggiornarnos e incorporarla a nuestro trabajo diario.

4

BIBLIOGRAFÍA

CEPAL: Biblioteca de la CEPAL. Biblioguías. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Disponible en línea en:
<https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=447204&p=3192634>

International Civil Society Centre: 4 new blockchain and big data projects agreed by civil society innovators. Disponible en línea en: <https://icscentre.org/2018/03/14/4-new-blockchain-and-big-data-projects-agreed-by-civil-society-innovators>

International Civil Society Centre: Disrupt and Innovate in a Data-Driven World. Disponible en línea en:
<https://icscentre.org/tag/big-data/>

Soares Sunil, Not Your Type? Big Data Matchmaker On Five Data Types You Need To Explore Today, Artículo Web
<http://www.dataversity.net/not-your-type-big-data-matchmaker-on-five-data-types-you-need-to-explore-today/>

United Nations Global Pulse: Big Data for Development: A primer. Disponible en línea:
http://www.unglobalpulse.org/sites/default/files/Primer%202013_FINAL%20FOR%20PRINT.pdf

CONTACTO



Red Argentina para la Cooperación Internacional (RACI)
Sánchez de Bustamante 191, 1° "G", CABA

4862-5447/ 4861-1634

www.raci.org.ar | info@raci.org.ar

¡GRACIAS!